

FIC۰۲۰	شرکت بیمه سامان شرایط عمومی طرح جامع بیمه منازل مسکونی	
تجدید نظر : ۰۰		
صفحه : ۲ از ۴۴		

فهرست

بخش اول : شرایط عمومی حاکم بر کلیه پوشش های بیمه نامه	۳
شرایط عمومی حاکم بر کلیه پوشش های بیمه نامه	۳
بخش دوم : پوشش بیمه های خسارتهای فیزیکی وارد به اموال بیمه شده	۷
بخش دوم - الف : پوشش های آتش سوزی و خطرات اضافی	۷
شرایط عمومی پوشش آتش سوزی و خطرات اضافی	۷
شرایط ویژه پوشش ظروف تحت فشار و مخازن	۹
شرایط ویژه پوشش طوفان، گردباد و تندباد	۱۰
شرایط ویژه پوشش زلزله و آتش فشان	۱۱
شرایط ویژه پوشش سرقت با شکست حرز	۱۲
شرایط ویژه پوشش سیل و طغیان رودخانه یا دریا	۱۳
شرایط ویژه پوشش شکست شیشه و آینه	۱۵
شرایط ویژه پوشش سقوط هواپیما	۱۷
بخش دوم - ب: پوشش شکست ماشین آلات	۱۸
شرایط عمومی پوشش شکست ماشین آلات	۱۸
بخش دوم - پ : پوشش تجهیزات الکترونیک و الکتریکی	۲۲
شرایط عمومی پوشش تجهیزات الکترونیک و الکتریکی	۲۲
بخش سوم : مسئولیت مدنی بیمه گذار	۲۶
بخش سوم - الف : پوشش مسئولیت در قبال کارکنان (خدمه و کارکنان منزل)	۲۶
شرایط عمومی پوشش مسئولیت در قبال کارکنان (خدمه و کارکنان منزل)	۲۶
بخش سوم - ب: پوشش مسئولیت مدنی در قبال اشخاص ثالث	۳۰
شرایط عمومی پوشش مسئولیت مدنی در قبال اشخاص ثالث	۳۰
بخش چهارم : پوشش بیمه حوادث اعضای خانواده	۳۴
شرایط عمومی پوشش حوادث اعضای خانواده	۳۴
بخش پنجم : کلوزها	۳۹
کلوز ۱ HR دستمزد معماران (آرشیتهکتها)/ پاکسازی ضایعات و هزینه انجام مقررات دولتی	۳۹
کلوز ۲ HR ورود اجباری ماموران خدمات اضطراری	۳۹
کلوز ۳ HR نقل و انتقال منزل	۳۹
کلوز ۴ HR پی جویی و دستیابی به علل خسارت	۴۰
کلوز ۵ HR کلیدها و قفل ها	۴۰
کلوز ۶ HR اقامتگاه جایگزین (موقت)	۴۰
کلوز ۸ HR اسناد و مدارک	۴۰
کلوز ۱۰ HR محتویات باغچه	۴۱
کلوز ۱۳ HR مسئولیت حقوقی مستاجرین (در صورتی اعمال خواهد شد که منزل اجاره ای باشد)	۴۱
کلوز ۱۴ HR خسارت وارد به اجزای ساختمان در اثر حادثه	۴۱
کلوز ۱۵ HR لوازم تزئینی	۴۲
کلوز ۱۶ HR دارایی شخصی	۴۲
کلوز ۱۸ HR خسارت وارده به اثاثیه ناشی از حادثه	۴۴

FIC۰۲۰	شرکت بیمه سامان شرایط عمومی طرح جامع بیمه منازل مسکونی	 Saman Insurance
تجدید نظر : ۰۰		
صفحه : ۳ از ۴۴		

بخش اول : شرایط عمومی حاکم بر کلیه پوشش های بیمه نامه

شرایط عمومی حاکم بر کلیه پوشش های بیمه نامه

ماده ۱- اساس قرارداد : این بیمه نامه بر اساس قانون بیمه مصوب اردیبهشت ماه سال ۱۳۱۶ و پیشنهاد کتبی بیمه گذار (که جزء لاینفک بیمه نامه می باشد) تنظیم گردیده است و مورد توافق طرفین می باشد. آن قسمت از پیشنهاد کتبی بیمه گذار که مورد قبول بیمه گر واقع نگردیده و کتباً به بیمه گذار همزمان با صدور بیمه نامه اعلام گردیده است جزو تعهدات بیمه گر محسوب نمی گردد.

ماده ۲- بیمه گر: بیمه گر شرکت بیمه ای است که مشخصات آن در این بیمه نامه قید گردیده و جبران خسارت را طبق شرایط مقرر در این بیمه نامه به عهده می گیرد.

ماده ۳- بیمه گذار: بیمه گذار شخص حقیقی یا حقوقی مذکور در این بیمه نامه است که بیمه نامه را خریداری نموده و متعهد به پرداخت حق بیمه آن می باشد.

ماده ۴- ذینفع: ذینفع هر شخص حقیقی یا حقوقی مذکور در این بیمه نامه اعم از بیمه گذار می باشد که در تمام یا قسمتی از موضوع بیمه نفع داشته باشد.

ماده ۵- موضوع بیمه : موضوع بیمه هر یک از بخشهای این بیمه نامه به شرح ذیل می باشد:

۱ - پوشش بیمه ای خسارتهای فیزیکی وارد به اموال بیمه شده: موضوع بیمه، اموال مندرج در جدول مشخصات این بیمه نامه است که متعلق به بیمه گذار و یا در تصرف وی در محل مورد بیمه باشد. اموال سایر اشخاص تا حدودی که با منزل مسکونی بیمه گذار ارتباط دارد و همچنین اثاثیه منزل و سایر اموال متعلق به اعضاء خانواده بیمه گذار یا کارگرانی که در منزل وی بسر می برند، مشروط بر اینکه بهای آنها در سرمایه بیمه شده منظور و در محل بیمه مستقر باشند، بیمه شده محسوب می شود. این بخش به سه دسته زیر تقسیم می شود :

الف - پوشش خطرات آتش سوزی و خطرات اضافی

ب - پوشش شکست ماشین آلات

پ - تجهیزات الکترونیک و الکتریکی

۲ - مسئولیت مدنی بیمه گذار : موضوع بیمه عبارتست از مسئولیت مدنی بیمه گذار در قبال کارکنان و اشخاص ثالث که به دو بخش زیر تقسیم می شود :

الف - مسئولیت مدنی حرفه ای در قبال کارکنان (مستخدمین): عبارت است از مسئولیت مدنی حرفه ای بیمه گذار در قبال پرداخت هزینه های پزشکی و غرامت صدمه جسمی، نقص عضو و فوت کارکنان بیمه گذار ناشی از حادثه موضوع بیمه.

ب - مسئولیت مدنی عمومی در قبال اشخاص ثالث: موضوع بیمه عبارت از مسئولیت مدنی عمومی بیمه گذار در قبال پرداخت خسارتهای بدنی یا مالی وارد به اشخاص ثالث ناشی از حادثه موضوع بیمه است که در نتیجه قصور یا اهمال غیر عمدی بیمه گذار حین فعالیت موضوع بیمه در محدوده مکانی موضوع بیمه ایجاد شود و بیمه گذار بر اساس رای مراجع ذیصلاح و در صورت لزوم مراجع قضایی مسئول جبران شناخته شود.

۳ - بیمه حوادث اعضای خانواده : موضوع بیمه عبارتست از تامین سرمایه مورد تعهد از سوی بیمه گر با رعایت استثنائات و محدودیت های مندرج در بیمه نامه، شامل تحقق خطر (حادثه) موضوع ماده ۲ بخش چهارم این بیمه نامه است.

ماده ۶- مدت بیمه : مدت بیمه از ساعت ۱۲ روزی که به عنوان تاریخ شروع در بیمه نامه قید گردیده است آغاز و در ساعت ۱۲ روز تاریخ انقضاء بیمه نامه خاتمه می یابد مگر آنکه خلاف آن در بیمه نامه تصریح شده باشد.

FIC ۰۲۰	شرکت بیمه سامان شرایط عمومی طرح جامع بیمه منازل مسکونی	
تجدید نظر : ۰۰		
صفحه : ۴ از ۴۴		

ماده ۷- اعتبار بیمه نامه : اعتبار بیمه نامه و تعهد بیمه گر بعد از پرداخت اولین قسط حق بیمه آغاز می گردد و بیمه گذار مدیون باقیمانده حق بیمه خواهد بود مگر آنکه تاریخ شروع موخری کتباً مورد توافق قرار گیرد ولی در هر حال تا پایان مدت قرارداد در صورت نبودن شرط خلاف، تاریخ مندرج در بیمه نامه می باشد.

ماده ۸- اصل غرامت : جبران خسارت در هیچ مورد از میزان زیان وارده به بیمه گذار نسبت به مورد بیمه در زمان وقوع خسارت تجاوز نمی نماید.

تبصره ۱ : بخش چهارم این بیمه نامه (بیمه حوادث اعضای خانواده) مشمول این ماده نمی باشد.

ماده ۹- اصل حسن نیت : بیمه گذار مکلف است با رعایت دقت و صداقت در پاسخ به پرسش های بیمه گر کلیه اطلاعات راجع به موضوع بیمه را در اختیار بیمه گر قرار دهد. اگر بیمه گذار در پاسخ به پرسش بیمه گر عمداً از اظهار مطلبی خودداری نماید و یا عمداً برخلاف واقع اظهار بنماید، قرارداد بیمه باطل و بلااثر خواهد بود ولو مطلبی که کتمان شده یا برخلاف واقع اظهار شده هیچ تاثیری در وقوع حادثه نداشته باشد. در این صورت نه فقط وجوه پرداختی بیمه گذار به وی مسترد نخواهد شد بلکه بیمه گر می تواند حق بیمه را نیز مطالبه نماید.

ماده ۱۰- بیمه مضاعف : اگر تمام یا قسمتی از اموال بیمه شده موضوع این بیمه نامه به موجب قرارداد دیگری و برای همان خطر و مدت نزد بیمه گر دیگری بیمه شود بیمه گذار ملزم است مراتب را بدون تاخیر و با ذکر نام بیمه گر جدید و مبلغ بیمه شده به اطلاع بیمه گر برساند. در صورت وقوع حادثه، مسئولیت بیمه گر به تناسب مبلغی که خود بیمه کرده با مجموع مبالغ بیمه شده می باشد. چنانچه اموال بیمه شده تحت بیمه نامه دیگری مانند بیمه باربری که قبل از شروع بیمه نامه ی حاضر، تنظیم گردیده، بیمه شده باشد؛ مسئولیت بیمه گر فقط نسبت به قسمتی خواهد بود که بوسیله بیمه نامه مقدم تامین نشده است.

ماده ۱۱- تشدید خطر : هرگاه در مدت بیمه تغییراتی در کیفیت و یا وضعیت مورد بیمه داده شده شود که موجب تشدید خطر باشد بیمه گذار موظف است بدون تاخیر بیمه گر را از تغییرات حاصله آگاه سازد و نیز در صورتی که تغییرات نامبرده در اثر عمل بیمه گذار نبوده ولی بیمه گذار از حدوث آن اطلاع داشته باشد ملزم است ظرف مدت ده روز از تاریخ اطلاع، بیمه گر را آگاه نماید. در صورت تشدید خطر بیمه گر می تواند حق بیمه اضافی متناسب با خطر را برای مدت باقیمانده مطالبه یا این که قرارداد بیمه را ظرف مدت ده روز از تاریخ اعلام بیمه گذار فسخ نماید. در صورتی که طرفین نتوانند در میزان حق بیمه اضافی توافق نمایند از تاریخ اعلام عدم قبول بیمه گذار، بیمه نامه منفسخ می گردد. در هر صورت بیمه گر حق دارد حق بیمه اضافی را از هنگام تشدید خطر تا زمان فسخ یا انقضای مدت بیمه مطالبه نماید. در صورت تحقق خطر هرگاه مسلم شود در حین اجرای قرارداد بیمه گذار عوامل تشدید خطر را می دانسته و بیمه گر را مطلع نکرده است بیمه گر می تواند خسارت را به نسبت حق بیمه دریافتی و حق بیمه مشدد پرداخت کند.

ماده ۱۲- تغییر مالکیت : در صورتی که مالکیت بیمه به دیگری انتقال داده شود مراتب می بایستی در اسرع وقت به اطلاع بیمه گر برسد. در این صورت انتقال حقوق و تعهدات ناشی از قرارداد بیمه به انتقال گیرنده منوط به موافقت کتبی شخص اخیر می باشد. خسارت به نسبت میزان استحقاق به ذوی الحقوق اعم از ذینفع مندرج در بیمه نامه پرداخت می شود.

ماده ۱۳- پرداخت حق بیمه : در صورت نبودن شرط خلاف، بیمه گذار موظف است حق بیمه را در مقابل دریافت بیمه نامه نقداً بپردازد و قبض رسیدی که به امضای مجاز بیمه گر رسیده باشد اخذ نماید.

بیمه نامه با تقاضای بیمه گذار و قبول بیمه گر صادر می شود ولی شروع پوشش بیمه ای و اجرای تعهدات بیمه گر منوط به پرداخت حق بیمه به ترتیبی است که در بیمه نامه پیش بینی شده است. چنانچه پرداخت حق بیمه به صورت قسطی باشد و بیمه گذار هر یک از اقساط موعود رسیده را به هر دلیل پرداخت نکند بیمه گر می تواند بیمه نامه را با رعایت ماده ۱۳ این بیمه نامه فسخ نماید. چنانچه بیمه گر بیمه نامه را فسخ نکرده باشد در صورت وقوع حادثه، خسارت به نسبت حق بیمه پرداخت شده به حق بیمه ای که تا زمان وقوع حادثه باید پرداخت می شد، پرداخت خواهد شد؛ مگر آنکه در شرایط خصوصی بیمه نامه ضوابط دیگری درج شده باشد.

FIC۰۲۰	شرکت بیمه سامان شرایط عمومی طرح جامع بیمه منازل مسکونی	 Saman Insurance
تجدید نظر : ۰۰		
صفحه : ۵ از ۴۴		

ماده ۱۴ - کتبی بودن اظهارات: هرگونه پیشنهاد و اظهار بیمه‌گذار و بیمه‌گر در رابطه با بیمه‌نامه باید به طور کتبی با رعایت مقررات مربوط به آخرین نشانی اعلام شده به طرف مقابل اعلام گردد.

ماده ۱۵- مهلت درخواست اصلاح اوراق الحاقی : این بیمه نامه بر مبنای اظهارات کتبی بیمه گذار مندرج در فرم پیشنهاد تنظیم می گردد. هرگاه مفاد بیمه‌نامه و اوراق الحاقی با موافقت‌هایی که بین طرفین به عمل آمده است مطابقت نداشته باشد بیمه‌گذار موظف است ظرف ۱۵ روز از تاریخ دریافت بیمه‌نامه یا الحاقیه به طور کتبی تقاضای اصلاح نماید وگرنه اوراق مذکور قطعی تلقی خواهد شد.

ماده ۱۶- فسخ بیمه نامه: بیمه گذار می تواند در هر زمان بیمه نامه را فسخ نماید. در این صورت بیمه گر با در نظر گرفتن تعرفه کوتاه مدت، حق بیمه را محاسبه و مابه التفاوت دریافتی را به بیمه گذار مسترد می نماید.

تذکر : بیمه نامه هایی که به موجب قانون یا قرارداد به نفع ثالث صادر می شوند از شمول این حکم مستثنی می باشند.

بیمه گر در مواردی که قانون بیمه اجازه فسخ به او داده است می تواند بیمه نامه را با یک اخطار ده روزه فسخ نماید و اعلامیه آن را با پست سفارشی به آخرین نشانی اعلام شده بیمه گذار ارسال نماید. در این صورت بیمه گر بایستی حق بیمه دریافتی باقیمانده مدت را پس از انقضای ده روز از تاریخ اعلام اخطار مزبور به صورت روزشمار به بیمه گذار مسترد نماید. در صورت فسخ از طرف بیمه‌گر، باید حق بیمه مدتی که باقی مانده است به صورت روزشمار محاسبه و به بیمه‌گذار برگشت داده شود. در صورت فسخ بیمه‌نامه از طرف بیمه‌گذار حق بیمه مدت بیمه بر اساس تعرفه کوتاه مدت به شرح ذیل محاسبه و بقیه آن مسترد خواهد شد:

مدت اعتبار	حق بیمه بر مبنای حق بیمه یک ساله
تا ۵ روز	۵ درصد حق بیمه سالانه
از ۶ روز تا ۱۵ روز	۱۰ درصد حق بیمه سالانه
از ۱۶ روز تا ۳۰ روز	۲۰ درصد حق بیمه سالانه
از ۳۱ روز تا ۶۰ روز	۳۰ درصد حق بیمه سالانه
از ۶۱ روز تا ۹۰ روز	۴۰ درصد حق بیمه سالانه
از ۹۱ روز تا ۱۲۰ روز	۵۰ درصد حق بیمه سالانه
از ۱۲۱ روز تا ۱۵۰ روز	۶۰ درصد حق بیمه سالانه
از ۱۵۱ روز تا ۱۸۰ روز	۷۰ درصد حق بیمه سالانه
از ۱۸۱ روز تا ۲۷۰ روز	۸۵ درصد حق بیمه سالانه
از ۲۷۰ روز به بالا	۱۰۰ درصد حق بیمه سالانه

ماده ۱۷- مواردی که بیمه گذار حقوق خود را از دست می دهد : در موارد زیر قرارداد بیمه باطل است و حق بیمه دریافتی قابل استرداد نمی باشد. در صورتی که قسمتی از حق بیمه وصول نشده و یا خسارتی پرداخت نشده باشد بیمه گر محق در مطالبه آن خواهد بود :

۱-۱۷- کتمان حقایق یا اظهارات خلاف واقع عمدی بیمه گذار در پیشنهاد بیمه به نحوی که منجر به کاهش اهمیت خطر در نظر بیمه گر شده باشد.

۲-۱۷- بیمه کردن اموال به میزانی بیش از ارزش واقعی با قصد تقلب.

۳-۱۷- بیمه مضاعف مورد بیمه در مقابل همان خطر و مدت در نزد بیمه گر دیگر با قصد تقلب.

۴-۱۷- مباشرت و یا مشارکت در ایجاد خسارت عمدی در موضوع بیمه توسط ذوی الحقوق اعم از بیمه گذار و یا قائم مقام وی.

۵-۱۷- بیمه نمودن خطری که قبلاً تحقق یافته باشد.

FIC۰۲۰	شرکت بیمه سامان	
تجدید نظر : ۰۰		
صفحه : ۶ از ۴۴		

شرایط عمومی طرح جامع بیمه منازل مسکونی

ماده ۱۸- مهلت پرداخت خسارت : بیمه گر مکلف است حداکثر ظرف چهار هفته پس از دریافت کلیه اسناد و مدارکی که بتواند به وسیله آنها حدود مسئولیت خود و میزان خسارت وارده را تشخیص دهد، اقدام به تسویه و پرداخت خسارت نماید.

ماده ۱۹- مواردی که موجب کاهش جبران خسارت می شود : در موارد زیر بیمه گر می تواند پرداخت خسارت را رد نماید یا اینکه آن را به نسبت درجه تقصیر ذوی الحقوق اعم از بیمه گذار یا قائم مقام وی کاهش دهد:

۱- ۱۹- هرگاه حادثه در اثر تقصیر ذوی الحقوق اعم از بیمه گذار و یا قائم مقام وی روی داده باشد.

۲- ۱۹- هرگاه بیمه گذار به وظایف خود در هنگام وقوع خسارت (مندرج در هر یک از بخشهای بیمهنامه) عمل ننموده باشد و در نتیجه میزان خسارت افزایش یافته و یا به حقوق بیمه گر خدشه وارد آید.

ماده ۲۰- مهلت اقامه دعوی : بیمه گر و بیمه گذار ضمن عقد خارج لازم شرط و توافق نمودند که کلیه دعاوی ناشی از این بیمه نامه را ظرف مدت دو سال از تاریخ بطلان، فسخ و یا انقضای مدت بیمه نامه و در صورت وقوع حادثه موضوع بیمه نامه از تاریخ وقوع حادثه مزبور علیه یکدیگر اقامه نمایند و هرگونه ادعای احتمالی پس از انقضای دو سال یاد شده را از خود سلب و بلاعوض به طرف مقابل، صلح نمودند. دعاوی ناشی از این بیمه نامه پس از دو سال مذکور مشمول مرور زمان و غیر قابل استماع می باشد.

ماده ۲۱ - اصل قائم مقامی : کلیه حقوق بیمه گذار علیه اشخاص ثالث به لحاظ تقصیر یا مسئولیت اشخاص مذکور در ایجاد حادثه تا میزان خسارت پرداخت شده توسط بیمه گر به شخص اخیر منتقل می گردد. شرکاء، کارکنان، همسر و و بستگان نسبی یا سببی درجه اول بیمه گذار از لحاظ اجرای مقررات این ماده شخص ثالث تلقی نمی گردد مگر آنکه خسارت ناشی از عمد آنان باشد.

ماده ۲۲- قلمرو جغرافیایی پوشش: پوشش های این بیمه نامه به غیر از بخش ۳ (بیمه حوادث اعضای خانواده)، شامل خسارتهایی است که در محدوده جغرافیایی جمهوری اسلامی ایران واقع شده باشد و تعمیم آن به حوادث خارج از کشور مشروط به توافق خاص است.

ماده ۲۳ - قانون حاکم بر بیمهنامه: این بیمهنامه تابع قوانین جمهوری اسلامی ایران است و تعمیم آن به قوانین سایر کشورها مشروط به توافق خاص است.

ماده ۲۴- موارد پیش بینی نشده: در مواردی که در این بیمهنامه ذکر نشده است بر اساس قانون بیمه، عرف بیمه و سایر قوانین جاری کشور جمهوری اسلامی ایران عمل خواهد شد.

FIC۰۲۰	شرکت بیمه سامان شرایط عمومی طرح جامع بیمه منازل مسکونی	 Saman Insurance
تجدید نظر : ۰۰		
صفحه : ۷ از ۴۴		

بخش دوم : پوشش بیمه‌ای خسارتهای فیزیکی وارد به اموال بیمه‌شده

بخش دوم – الف : پوشش های آتش سوزی و خطرات اضافی

شرایط عمومی پوشش آتش سوزی و خطرات اضافی

ماده ۱ - خطرات بیمه شده : تامین بیمه گر با شرایط استثنائات و محدودیت های مندرج در بیمه نامه شامل تحقق خسارت ناشی از خطرات زیر خواهد بود :

- ۱- **آتش :** در این بیمه نامه منظور از آتش عبارت است از ترکیب هر ماده با اکسیژن به شرط آنکه با شعله همراه باشد.
- ۲- **صاعقه :** در این بیمه نامه صاعقه عبارت است از تخلیه بار الکتریکی بین دو ابر یا بین ابر و زمین که بر اثر لقاء دو بار مختلف بوجود می آید.

۳- **انفجار :** در این بیمه نامه انفجار به مفهوم هر نوع آزاد شدن ناگهانی انرژی حاصل از انبساط گاز و یا بخار است.

ماده ۲ - خسارت و هزینه های قابل تامین : این بیمه نامه خسارت مشروحه زیر را تامین می نماید :

- ۱- خسارت مستقیم ناشی از آتش، صاعقه و انفجار.
- ۲- خسارت و هزینه ناشی از اقدامات لازم که به منظور جلوگیری از توسعه خسارت صورت می گیرد.
- ۳- خسارت و هزینه ناشی از نقل مکان ضروری مورد بیمه به منظور نجات آن از خطرات بیمه شده.

ماده ۳- حدود خسارت قابل تامین : این بیمه نامه خسارت مستقیم به مورد بیمه را که ناشی از آتش، صاعقه و انفجار در محل مورد بیمه باشد به شرح مندرج در بیمه نامه و به میزان زیان وارده به بیمه گذار و نسبت به مال بیمه شده جبران خواهد نمود. خسارت قابل پرداخت نمی تواند از مابه التفاوت ارزش هر یک از اقلام بیمه شده بلافاصله قبل و بعد از وقوع خسارت و یا در صورت خسارت کلی از مبلغ بیمه شده هر یک از اقلام خسارت دیده تجاوز نماید. زیان حاصله از وقفه در کار و تولید و زیان ناشی از افزایش هزینه تعمیر، بازسازی و تاسیس مجدد بیمه نمی باشد.

تبصره ۱ : سرمایه بیمه در صورت وقوع خسارت، به میزان خسارت تقلیل می یابد، لکن بیمه گذار می تواند با پرداخت حق بیمه اضافی سرمایه بیمه را افزایش دهد. بیمه گر می تواند از تقلیل سرمایه تا ۵٪ بدون دریافت حق بیمه اضافی صرف نظر نمایند.

ماده ۴- خطرات اضافی : در صورت موافقت بیمه گر و دریافت حق بیمه اضافی می توان خطرات دیگری را مضاف به آنچه تحت عنوان خطرات بیمه شده آمده است بیمه نمود. تامین خطرات اضافی منوط به صدور الحاقیه خواهد بود.

ماده ۵- کاهش ارزش مورد بیمه : در صورتی که بهای اموال بیمه شده به طور محسوس از ارزش مورد بیمه کمتر شود بیمه گذار موظف است موضوع را بدون تاخیر به اطلاع بیمه گر برساند. در صورتی که کل یا قسمتی از مورد بیمه به دلیلی غیر از تحقق خطرات بیمه شده زیان کلی ببیند بیمه نامه در ارتباط با کل و یا آن قسمت از مورد بیمه از زمان وقوع زیان کلی، منفسخ و حق بیمه دوره اعتبار به صورت روزشمار محاسبه و ما به التفاوت به بیمه گذار مسترد می شود.

ماده ۶- حقوق مرتبهن : بیمه گر مکلف است حقوق قانونی مرتبهن را در مورد اموال بیمه شده اعم از منقول و غیرمنقول تا حدود حداکثر تعهد خود در پرداخت خسارت رعایت نماید. حقوق مرتبهن نسبت به اموال بیمه شده مزبور باید به اطلاع بیمه گر رسیده باشد.

ماده ۷- وظایف بیمه گذار در صورت وقوع حادثه : در صورت وقوع حادثه بیمه گذار موظف است :

- ۱- حداکثر ظرف پنج روز از زمان اطلاع وقوع حادثه بیمه گر را مطلع نماید.

FIC ۰۲۰	شرکت بیمه سامان	
تجدید نظر : ۰۰		
صفحه : ۸ از ۴۴		

شرایط عمومی طرح جامع بیمه منازل مسکونی

۲- حداکثر ظرف ده روز از زمان وقوع حادثه بایستی کیفیت حادثه، فهرست اشیاء نجات داده شده، محل جدید آنها و مبلغ تقریبی خسارت را برای بیمه گر ارسال دارد.

۳- برای جلوگیری از توسعه خسارت در موقع یا بعد از وقوع حادثه، کلیه اقدامات لازم به عمل آورد.

۴- بدون اجازه بیمه گر در مورد بیمه تغییراتی ندهد که تعیین علت حادثه یا ارزیابی خسارت را دچار اشکال نماید. مگر آنکه تغییرات در جهت تقلیل خسارت و یا رعایت منافع عمومی ضروری باشد.

۵- ضمن همه گونه همکاری که بیمه گر برای تعیین حدود تعهدات خود بدان نیاز دارد، حداکثر تا ۱۵ روز بعد از اطلاع از وقوع حادثه فهرست اموال موجود در روز حادثه، فهرست اموال از بین رفته و آسیب دیده و در صورت درخواست بیمه گر، بهای آنها بلافاصله قبل از تاریخ حادثه را در اختیار بیمه گر قرار دهد.

ماده ۸- ارزیابی خسارت :

۱- در صورتی که مالی به کمتر از قیمت واقعی بیمه شده باشد بیمه گر به تناسب مبلغی که بیمه کرده است با قیمت واقعی مال، مسئول خسارت خواهد بود (ماده ۱۰ قانون بیمه)

۲- قیمت واقعی مورد بیمه در زمان بروز خسارت بر این اساس که بیمه را نباید وسیله انتفاع قرار داد، محاسبه خواهد شد.

۳- در صورتی که مبلغ خسارت وارده مورد توافق نباشد بیمه گر و بیمه گذار حق دارند درخواست تعیین میزان خسارت را بوسیله هیاتی مرکب از سه نفر کارشناس به شرح زیر بنمایند :

الف : هر یک از طرفین یک نفر کارشناس انتخاب و کتباً به طرف دیگر معرفی می نماید. کارشناسان منتخباً نسبت به تعیین کارشناس سوم اقدام خواهند نمود. در صورتی که طرفین، کارشناس منتخب خود را در مدت ۱۴ روز از تاریخ اعلام طرف دیگر انتخاب ننمایند و یا کارشناسان منتخب در تعیین کارشناس سوم ظرف مدت یک ماه از تاریخ آخرین انتخاب و اعلام به توافق نرسند درخواست تعیین کارشناس یا کارشناسان تعیین نشده به دادگاه ذیصلاح تقدیم خواهد شد.

ب: هر یک از طرفین می تواند در صورتی که کارشناس سوم نسبت خویشاوندی با طرف دیگر داشته باشد کارشناس مزبور را رد نماید.

ج: هر یک از طرفین حق الزحمه کارشناس منتخب خود را خواهد پرداخت و حق الزحمه کارشناس سوم بالمناصفه به عهده طرفین خواهد بود.

ماده ۹- اختیارات بیمه گر در مورد اموال خسارت دیده : بیمه گر می تواند اموال خسارت دیده و یا نجات داده شده را تصاحب، تعمیر و یا تعویض نماید که در این صورت می بایستی تمایل خود را کتباً و حداکثر ظرف سی روز از دریافت مدارک مذکور در بند ۵ ماده ۷ به بیمه گذار ابلاغ نماید. بهای اموال تصاحب شده بر اساس توافق و یا ارزیابی تعیین خواهد شد. تعمیر و یا تعویض اموال مورد بیمه خسارت دیده توسط بیمه گر می بایستی ظرف مدتی که عرفاً کمتر از آن مقدور نمی باشد، انجام پذیرد.

استثنائات

ماده ۱۰- مسکوکات، پول، اوراق بهادار، اسناد، فلزات قیمتی بهر شکل، جواهرات و مروارید سنگ های قیمتی سوار نشده، هرگونه اسناد و نسخ خطی و همچنین هزینه بازسازی نقشه، جمع آوری مجدد اطلاعات و یا تنظیم دفاتر بازرگانی تحت این بیمه نامه پوشش ندارد مگر آنکه صراحتاً خلاف آن شرط شده باشد.

ماده ۱۱- تحقق خطرات موضوع این بیمه نامه چنانچه ناشی از هریک از حوادث و وقایع ذیل باشد تحت پوشش این بیمه نامه نخواهد بود. مگر آنکه صراحتاً خلاف آن شرط شده باشد :

۱- جنگ، جنگ داخلی، آشوب و بلوا، اعتصاب، قیام، انقلاب، کودتا، اغتشاشات داخلی و یا اقدامات احتیاطی مقامات نظامی و انتظامی.

۲- زمین لرزه، آتش فشان، ریزش زمین، سیل، طغیان رودخانه، حریق تحت الارضی و یا آفات سماوی.

۳- انفجار مواد منفجره مانند دینامیت، تی. ان. تی و باروت.

۴- فعل و انفعالات هسته ای.

FIC ۰۲۰	شرکت بیمه سامان	
تجدید نظر : ۰۰		
صفحه : ۹ از ۴۴		

شرایط عمومی طرح جامع بیمه منازل مسکونی

ماده ۱۲- خسارت وارده به موتورها و ماشین های برقی در نتیجه اتفاقات زیر که در داخل موتورها و ماشین های مزبور به وقوع پیوندند به هر علت مورد پوشش این بیمه نامه نمی باشد :

اتصالات و اثرات ناشی از جریان برق پاره شده هادی، جرقه زدن، امواج برقی ناشی از این اتفاقات، بار زیاد و یا عدم کفایت عایق بندی. لکن خساراتی که در نتیجه اتفاقات مذکور در سایر قسمت های مورد بیمه بروز نماید، تحت پوشش خواهد بود.

ماده ۱۳- خسارت وارده به ظروف تحت فشار صنعتی ناشی از انفجار این ظروف مورد پوشش این بیمه نامه نمی باشد، لکن خسارتی که در نتیجه تحقق خطر مزبور در سایر قسمت های مورد بیمه بروز نماید تحت پوشش خواهد بود .

ماده ۱۴- خسارت وارده به مورد بیمه در محدوده آتش کنترل شده، تحت پوشش این بیمه نامه نخواهد بود

ماده ۱۵ -فرانشیز : سهم بیمه گذار از مبلغ هر خسارت ۱۰٪ و حداقل ۵.۰۰۰.۰۰۰ ریال می باشد.

شرایط ویژه پوشش ظروف تحت فشار و مخازن

۱- تعاریف:

۱-۱- ظروف تحت فشار: عبارتست از :

- دیگ بخار به مفهوم ماشین آلای است که بر اثر فعل و انفعالات ناشی از نیروی بخار و یا سایر عوامل نیروزا، بخارمرطوب و یا خشک جهت استفاده در صنایع تولید می نماید.
- مخزن که عبارت است از ظروف مخصوص نگهداری مایعات اعم از آب و سوخت (از قبیل نفت، گازوئیل و نفت سیاه به استثناء هر نوع بنزین) و اتصالات و تجهیزات وابسته به آنها از قبیل سوپاپها، شیرها، پمپها، لوله ها و شیلنگ ها.
- ظروفی که به منظور نگهداری مواد و یا گازهای تحت فشار در صنعت مورد استفاده قرار می گیرد.

ظروف تحت فشار صنعتی شامل قسمتهای زیر می باشد:

الف : دستگاه اصلی

ب : اجزاء و قطعاتی که بدون وجود دریچه های سوپاپ قطع کننده به دستگاه اصلی متصل می باشد.

ج : قطعات فلزی و درجات فشار آب، گاز و هوا و اتصالاتی که آنها را به دستگاههای اصلی وصل می کند حتی اگر این قطعات و اتصالات بوسیله دریچه سوپاپهای اطمینان از اجزاء ثابت جدا نشده باشد.

۱-۲- ترکیدن و متلاشی شدن : به مفهوم تغییر شکل ناگهانی و خطرناک ظروف تحت فشار صنعتی موضوع بیمه است که بر اثر فشار نیروی بخار و یا سایر عوامل نیروزا ایجاد شود.

۲- تعهدات :

این بیمه خسارت وارده به ظروف تحت فشار و مخازن موضوع این بیمه نامه را که ناشی از ترکیدن و متلاشی این ظروف باشد، با رعایت مفاد بیمه نامه و تعاریف فوق جبران می نماید.

۳- استثنائات :

۳-۱- خسارات وارده به ظروف تحت فشار یا مخازن مورد بیمه در اثر آزمایش هیدرولیکی ظروف مزبور.

FIC ۰۲۰	شرکت بیمه سامان	
تجدید نظر : ۰۰		
صفحه : ۱۰ از ۴۴		

شرایط عمومی طرح جامع بیمه منازل مسکونی

۲-۳- خسارات وارده به ظروف تحت فشار یا مخازن مورد بیمه در دوره تعمیر و راه اندازی مجدد این ظروف در مواردی که به علت تحقق خطر موضوع بیمه این الحاقیه، خسارت دیده است.

۳-۳- خسارت ناشی از موارد زیر در صورتیکه منجر به متلاشی شدن و ترکیدن ظروف تحت فشار یا مخازن مورد بیمه نگردد : (به استثناء نشی مخازن که ناشی از یک حادثه ناگهانی و پیش‌بینی نشده خارج از اراده بیمه‌گذار باشد)

- خوردگی ناشی از سوخت یا موارد دیگر، زنگ زدگی و یا استهلاک قطعات ظروف تحت فشار صنعتی مورد بیمه.
- تغییر شکل تدریجی ظروف مزبور از قبیل : ترک خوردگی، شکستن، متورم شدن، لایه لایه شدن، درز پیدا کردن، شیار پیدا کردن (حتی اگر این موارد همراه با نشت باشد) و مچاله شدن.

۴- سایر مقررات:

۴-۱- بیمه گر می تواند بازدید و بررسیهای دوره ای را از ظروف تحت فشار یا مخازن موضوع این بیمه نامه انجام دهد. بیمه گذار مکلف است تسهیلات لازم را جهت بازدید و بررسیهای دوره ای مزبور فراهم نموده و دستورات و ضوابط ایمنی توصیه شده از طرف بیمه گر را رعایت نماید.

۴-۲- فشار وارده بر روی سوپاپهای اطمینان و فشارسنجها نباید از میزان مجاز مقرر شده در حد استاندارد تجاوز نماید مگر آنکه توافق دیگری بین طرفین بعمل آمده باشد.

۴-۳- چنانچه بیمه گذار بخواهد اصلاحات و یا تغییراتی در ظروف تحت فشار صنعتی مورد بیمه بعمل آورد و یا قطعات و ادواتی را به ظروف مزبور اضافه و یا از آن جدا بنماید می بایست مراتب را به بیمه گر اطلاع دهد.

۵- فرانشیز :

سهم بیمه گذار از مبلغ هر خسارت ۱۰٪ و حداقل ۵.۰۰۰.۰۰۰ ریال می باشد.

پوششهای اضافی

شرایط ویژه پوشش طوفان، گردباد و تندباد

۱- تعریف و حدود تعهدات :

براساس درخواست بیمه گذار و با توجه به ماده ۱۳ شرایط عمومی بیمه نامه آتش سوزی، بدین وسیله موافقت می شود خسارات مستقیم ناشی از طوفان، گردباد و تندباد تحت پوشش بیمه ای قرار گیرد.

طوفان عبارتست از هر گونه حرکت و جابجایی هوا و باد که سرعت آن از ۶۶ کیلومتر در ساعت کمتر نباشد، بدیهی است وقوع طوفان و گردباد و تندباد می بایست توسط مراجع ذیصلاح مورد تایید قرار گیرد.

۲- استثنائات :

موارد زیر تحت پوشش این بیمه نامه نمی باشد :

۲-۱- خسارات وارد بر اموال منقولی که در فضای باز قرار داده شده است مگر اینکه توافق دیگری شده باشد.

۲-۲- سرقت از محل مورد بیمه بعد از وقوع طوفان.

۲-۳- دیوارهای محوطه و حصارکشی بدون فونداسیون.

FIC ۰۲۰	شرکت بیمه سامان شرایط عمومی طرح جامع بیمه منازل مسکونی	
تجدید نظر : ۰۰		
صفحه : ۱۱ از ۴۴		

۲-۴- خسارات ناشی از امواج دریا.

۲-۵- خسارات ناشی از ورود آب از درزهای درب و پنجره.

۲-۶- خسارات وارد به موجودی، ماشین آلات و... ناشی از آبدیدگی بر اثر تخریب سقف ساختمان مگر اینکه خطر ضایعات ناشی از آب باران و ذوب برف و یا خطر ضایعات ناشی از تگرگ تحت پوشش باشد.

۳- فرانشیز:

سهم بیمه گذار از مبلغ هر خسارت ۱۰٪ و حداقل ۵.۰۰۰.۰۰۰ ریال می باشد.

پوششهای اضافی

شرایط ویژه پوشش زلزله و آتش فشان

بر اساس قانون و مقررات بیمه در ایران و با توجه به پیشنهاد و اظهارات کتبی بیمه گذار و به موجب شرایط مندرج در متن این الحاقیه، بیمه گر متعهد است چنانچه خساراتی بعلت خطر موضوع این الحاقیه به مورد بیمه وارد شود جبران نماید، مشروط بر اینکه از کل مبلغ بیمه شده تجاوز ننماید.

۱- دامنه پوشش بیمه ای : خساراتی که جبران آن در تعهدات بیمه گر می باشد عبارتند از :

- کلیه خساراتی که مستقیماً در اثر وقوع زلزله و آتش فشان و یا آتش سوزی همزمان با حوادث مزبور ایجاد شده باشد.
- کلیه خسارات حادث شده مشمول بند فوق در ظرف مدت ۴۸ ساعت متوالی در طول اعتبار بیمه نامه یک حادثه تلقی می گردد.

۲- استثنائات : مواردی که از تعهد بیمه گر خارج می باشد عبارتند از :

زیان یا خسارت ناشی از ریزش، نشست و لغزیدن طبقات زمین از تعهد بیمه گر خارج می باشد.
این شرکت مسئول جبران خساراتی خواهد بود که به علت زلزله (با تایید سازمان ژئوفیزیک یا سایر مراجع ذیصلاح) بوجود آمده باشد. در موارد خسارت کلی، خسارت بر اساس ارزش روز بازسازی مورد بیمه با مصالح بنایی قبل از حادثه به نحوی که مورد بیمه به وضعیت قبل از حادثه برگردد تا سقف سرمایه بیمه نامه خواهد بود و تعهدی به جبران هزینه های ناشی از تورم و تغییر نوع مصالح بنایی و ساخت بنای جدید ندارد.

۳- فرانشیز:

سهم بیمه گذار از مبلغ هر خسارت ۱۰٪ و حداقل ۵.۰۰۰.۰۰۰ ریال می باشد.

FIC۰۲۰	شرکت بیمه سامان شرایط عمومی طرح جامع بیمه منازل مسکونی	
تجدید نظر : ۰۰		
صفحه : ۱۲ از ۴۴		

پوششهای اضافی

شرایط ویژه پوشش سرقت با شکست حرز

بر اساس قانون و مقررات بیمه در ایران و با توجه به پیشنهاد و اظهارات کتبی نماینده بیمه گذار و به موجب شرایط مندرج در متن این الحاقیه، بیمه گر متعهد است چنانچه خساراتی بعثت خطر موضوع این الحاقیه به مورد بیمه وارد شود جبران نماید، مشروط بر اینکه از کل مبلغ بیمه شده تجاوز ننماید.

۱- تعاریف:

بیمه دزدی، فقدان اشیاء بیمه شده یا خراب شدن آنها را که در نتیجه دزدی با شکست حرز پدید آمده باشد تأمین می نماید.

موارد زیر شکست حرز محسوب می شود:

- بالا رفتن از دیوار یا شکستن درب و پنجره و شیشه، خراب کردن دیوار و نظایر آن.
- ورود به محل بیمه شده با تهدید بیمه گذار و یا افراد خانواده و خدمتگزاران به نحوی که زندگی آنها را در خطر قرار دهد.
- بازکردن درب توسط متصرف غیرقانونی بوسیله کلیدهای تقلبی و سایر آلاتی که برای بازکردن عادی قفل بکار نمی رود. همچنین ورود به محل مورد بیمه در شب به منزله شکست حرز تلقی خواهد شد.

۲- استثنائات : مواردی که از تعهد بیمه گر خارج می باشد عبارتند از :

- ۱-۲- دزدی در موقع جنگ، اغتشاشات داخلی و اعتصاب.
- ۲-۲- دزدیهای که هنگام و یا پس از آتش سوزی، انفجار، سیل و زلزله رخ می دهد.
- ۳-۲- دزدیهای که بوسیله خدمتگزاران و افرادی که با بیمه گذار در یک جا زندگی می کنند، انجام شود.

۳- اشیای بیمه شده :

- ۱-۳- این بیمه تنها شامل اشیایی است که صورت ریز و ارزش تفکیکی آنها به بیمه نامه منضم شده باشد.
- ۳-۲- طلا و جواهرات، پول نقد، اسکناس و برگهای بهادار شامل بیمه نیست مگر اینکه برای آنها موافقت جداگانه صورت گرفته باشد، آن هم برای مبالغ اظهار شده که در گاو صندوق و یا در صندوقچه آهنی دیواری یا صندوقچه های مهر و موم شده نگهداری شود.

۴- وظایف بیمه گذار در صورت وقوع حادثه :

چنانچه در نتیجه دزدی به اموال مورد بیمه خسارتی وارد شود که جبران آن در تعهد شرکت می باشد، بیمه گذار موظف است:

- ۱-۴- بلافاصله پس از اطلاع از سرقت، اداره آگاهی یا کلانتری و یا سایر مراجع انتظامی محل را مطلع نموده و در مورد دستگیری سارق و کشف اموال مسروقه با مقامات مذکور همکاری لازم را بعمل آورد.
- ۲-۴- موضوع را فوراً (حداکثر ظرف مدت ۵ روز از زمان اطلاع) به اطلاع بیمه گر با ذکر مبلغ تقریبی خسارت برساند. این اطلاع ممکن است شفاهی یا بوسیله تلفن داده شود، مشروط بر اینکه متعاقب آن بوسیله نامه با اخذ رسید از طرف شرکت یا نامه سفارشی تایید گردد.
- ۳-۴- ظرف مدت ۲ روز از تاریخ اعلام خسارت، فهرست جامعی از خسارت وارده را تهیه کرده و برای این شرکت ارسال دارند.
- ۴-۴- چنانچه بعد از حادثه نیز اطلاعاتی در مورد سرقت به دست آورد بلافاصله بیمه گر را مطلع نموده و در مورد کشف اموال مسروقه با شرکت تشریک مساعی نماید.

یادآوری ۱: بیمه گذار موظف است کلیه اقدامات ایمنی را در جهت جلوگیری از سرقت بعمل آورد.

FIC ۰۲۰	شرکت بیمه سامان شرایط عمومی طرح جامع بیمه منازل مسکونی	
تجدید نظر : ۰۰		
صفحه : ۱۳ از ۴۴		

تذکر : چنانچه بیمه گذار تعهدات مندرج در ماده ۴ را انجام ندهد شرکت می تواند از پرداخت قسمتی یا تمام خسارت وارده خودداری نماید.

۵- فرانشیز :

سهم بیمه گذار از مبلغ هر خسارت ۱۰٪ و حداقل ۵.۰۰۰.۰۰۰ ریال می باشد.

پوششهای اضافی

شرایط ویژه پوشش سیل و طغیان رودخانه یا دریا

۱- تعریف و حدود تعهدات :

براساس درخواست بیمه گذار و با توجه به ماده ۱۳ شرایط عمومی بیمه نامه آتش سوزی، بدین وسیله موافقت می گردد خسارات وارده به اموال بیمه شده در اثر جاری شدن سیل ناشی از طغیان رودخانه، ریزش باران و یا شکسته شدن سد، مشروط بر اینکه در هر یک از موارد، آب بصورت ناگهانی از بستر طبیعی خود خارج شود، تحت پوشش بیمه ای قرار گیرد.

۲- استثنائات :

موارد زیر از شمول تعهدات این بیمه نامه خارج می باشد :

- ۱-۲- زیان و خسارت وارده به حصارهای اطراف محوطه و دریهای ورودی.
- ۲-۲- هزینه های تخلیه، تعمیر آبروها یا لوله های آب، خواه بر اثر سیل ایجاد شده باشد و خواه بر اثر عوامل دیگر.
- ۳-۲- خسارات ناشی از سیل های زیرزمینی و جزر و مد.
- ۴-۲- خسارات ناشی از پیشروی آب دریا مگر این که آب دریا در اثر طوفان از بستر متعارف خارج و موجب تخریب شود.
- ۵-۲- زیان و خسارات ناشی از رانش، ریزش، فروکش و نشست زمین.

۳- فرانشیز:

سهم بیمه گذار از مبلغ هر خسارت ۱۰٪ و حداقل ۵.۰۰۰.۰۰۰ ریال می باشد.

FIC۰۲۰	شرکت بیمه سامان شرایط عمومی طرح جامع بیمه منازل مسکونی	 Saman Insurance
تجدید نظر : ۰۰		
صفحه : ۱۵ از ۴۴		

پوششهای اضافی

شرایط ویژه پوشش ضایعات ناشی از آب باران و ذوب برف

۱- تعریف و حدود تعهدات :

براساس درخواست بیمه گذار و با توجه به ماده ۱۳ شرایط عمومی بیمه نامه آتش سوزی، بدین وسیله موافقت می شود خسارات وارده به اموال بیمه شده در اثر ضایعات ناشی از آب باران و ذوب برف در محل مورد بیمه مشروط بر این که آب از طریق بام و در نتیجه گرفتگی و یا لبریز شدن آبرو شیروانی و یا ناودانها به محل مورد بیمه نفوذ کرده باشد.

۲- استثنائات :

موارد زیر از شمول تعهدات این بیمه نامه خارج می باشد :

- ۱-۲- هزینه برف روبی، ذوب کردن یخ و ترمیم یا تعویض عایق کاری و آسفالت بام.
- ۲-۲- خسارت ناشی از نفوذ آب از سقفهای شیشه ای یا پنجره طبقه زیرشیروانی و یا شکافهایی که در نتیجه تعمیر یا تجدید بنا بوجود آمده است.
- ۳-۲- خسارت وارده ناشی از ذوب برف و باران به موارد بیمه ای که در فضای باز و هانگار قرار گرفته باشد.
- ۴-۲- خسارت های آبدیدگی مورد بیمه ناشی از خطوط شبکه آبرسانی و فاضلاب خارج از ساختمان محل مورد بیمه.
- ۵-۲- خسارت وارده ناشی از بازماندن، خرابی و نشت آب از شیرهای آب به هر علت.
- ۶-۲- خسارت ناشی از رطوبت زمین، نهرهای زیرزمینی، چاه های آب و قنات.
- ۷-۲- خسارت ناشی از سنگینی برف.
- ۸-۲- خسارت ناشی از تگرگ.

۳- فرانشیز :

سهم بیمه گذار از مبلغ هر خسارت ۱۰٪ و حداقل ۵.۰۰۰.۰۰۰ ریال می باشد.

پوششهای اضافی

شرایط ویژه پوشش شکست شیشه و آینه

بر اساس قانون و مقررات بیمه در ایران و با توجه به پیشنهاد و اظهارات کتبی نماینده بیمه گذار و به موجب شرایط مندرج در متن این الحاقیه بیمه گر متعهد است چنانچه خساراتی بعلت خطر موضوع این الحاقیه به مورد بیمه وارد شود جبران نماید، مشروط بر اینکه از کل مبلغ بیمه شده تجاوز ننماید.

۱- دامنه پوشش بیمه ای : خساراتی که جبران آن در تعهدات بیمه گر می باشد

خسارتهای ناشی از شکست شیشه های منصوب در ساختمان مورد بیمه اعم از مسکونی و غیر صنعتی و صنعتی در اثر حادثه و برخورد شی خارجی تحت پوشش می باشد. شیشه های میان تهی به شرط آنکه منصوب باشند تحت پوشش قرار می گیرند.

FIC ۰۲۰	شرکت بیمه سامان شرایط عمومی طرح جامع بیمه منازل مسکونی	
تجدید نظر : ۰۰		
صفحه : ۱۶ از ۴۴		

۲- وظایف بیمه‌گذار در صورت وقوع حادثه :

- ۲-۱- احتیاط های لازم و ممکن را در همه حال جهت محفوظ نگه داشتن شیشه/آینه ها بعمل آورد.
- ۲-۲- در هنگام رژه و مراسم مشابه، انجام تعمیرات، تزئینات و اقدامات مشابه، حفاظت های لازم و مناسب را بعمل آورد.
- ۲-۳- بلافاصله پس از اطلاع از شکسته شدن شیشه/آینه مراتب را با ذکر تاریخ، علت و میزان شکست شیشه و مبلغ خسارت مورد ادعا به اطلاع بیمه‌گر برساند.
- ۲-۴- چنانچه شیشه/آینه مورد بیمه بوسیله شخص یا اشخاص ثالثی شکسته شود، بر علیه مقصر و به نفع بیمه‌گر در مراجع قضایی ذیصلاح اعلام خسارت نماید، مخارج تعقیب بعهدہ بیمه‌گر می باشد.
- ۲-۵- کلیه باز یافتی های شیشه/آینه شکسته شده را حفظ نموده و در صورت درخواست بیمه‌گر تحویل نماید.
- ۲-۶- در صورت تغییر محل نصب شیشه/آینه مورد بیمه یا تغییر کسب یا تغییرات در بنای محل نصب مورد بیمه، بیمه‌گذار می بایستی مراتب را ظرف مدت ۲۴ ساعت از تاریخ شروع تغییرات مذکور به اطلاع بیمه‌گر برساند، در غیر اینصورت بیمه‌گر مسئول پرداخت خسارت احتمالی نخواهد بود.

۳- استثنائات : مواردی که از تعهد بیمه‌گر خارج می‌باشد

- ۳-۱- شیشه های تزئینی که روی آن با حروف برجسته نوشته و یا نقره کاری شده و یا هر نوع شیشه های تزئینی دیگر، مگر اینکه بعنوان شیشه های ویتترین و یا درب ورودی ساختمان بکار رفته باشد.
- ۳-۲- شیشه های قاب شده از جمله شیشه هایی که روی آنها نقاشی و یا کاردستی دیگری شده باشد.
- ۳-۳- شکست شیشه در اثر امواج حاصله ناشی از شکستن دیوار صوتی توسط هواپیماهای با سرعت مافوق صوت و یا هر شیئی دیگر که سرعت آن برابر سرعت صوت و یا بیشتر از آن باشد یا صداهای مهیب ناشی از هر گونه انفجار.
- ۳-۴- خسارت وارد به شیشه در موقع تعمیر و یا تعویض در و پنجره.
- ۳-۵- خسارت ناشی از جنگ، شورش، آشوب و بلوا، اعتصاب، انقلاب و تهاجم.
- ۳-۶- شکستن شیشه در اثر طراحی غلط محل نصب یا نشست ساختمان.
- ۳-۷- شیشه های نصب شده در نمای خارجی ساختمان مگر اینکه توافق خاصی انجام گرفته باشد.
- ۳-۸- خسارت عمدی بیمه‌گذار، کارکنان و ذوی الحقوق بیمه‌گذار.
- ۳-۹- خسارت مستقیم و غیر مستقیم ناشی از زمین لرزه، طوفان، گردباد و تندباد و... مگر آنکه اینگونه حوادث بیمه شده باشد.

۴- فرانشیز:

سهم بیمه‌گذار از مبلغ هر خسارت ۱۰٪ و حداقل ۵.۰۰۰.۰۰۰ ریال می باشد.

FIC ۰۲۰	شرکت بیمه سامان	
تجدید نظر : ۰۰		
صفحه : ۱۷ از ۴۴		

شرایط عمومی طرح جامع بیمه منازل مسکونی

پوششهای اضافی

شرایط ویژه پوشش سقوط هواپیما

بدینوسیله تأیید و موافقت می شود که بیمه نامه شماره فوق الذکر طبق شرایط مندرج در ذیل، کلیه خسارات وارده به مورد بیمه را که به علت حریق یا آسیب دیگری که مستقیماً به واسطه سقوط هواپیما و هلی کوپتر و یا قطعات آن و اشیائی که از آن بیافتد وارد شود بیمه می نماید غیر از خسارتهایی که قابل انتساب به جنگ، عملیات جنگی یا ماموریتهای جنگی باشد.

شرایط خصوصی :

- ۱ - در هیچ مورد مسئولیت این شرکت تحت اوراق الحاقیه از مبلغی که در هر بند از بیمه نامه قید شده است تجاوز نخواهد کرد .
- ۲ - خسارتی که به واسطه هواپیمایی که اجازه فرود آمدن آن از طرف بیمه گذار صادر شده باشد مشمول این بیمه نامه نخواهد بود.

فرانشیز:

سهم بیمه گذار از مبلغ هر خسارت ۱۰٪ و حداقل ۵.۰۰۰.۰۰۰ ریال می باشد.

FIC ۰۲۰	شرکت بیمه سامان شرایط عمومی طرح جامع بیمه منازل مسکونی	
تجدید نظر : ۰۰		
صفحه : ۱۸ از ۴۴		

بخش دوم - ب: پوشش شکست ماشین آلات

شرایط عمومی پوشش شکست ماشین آلات

بدینوسیله شرکت بیمه سامان بعنوان بیمه گر و بر اساس شرایط این بیمه نامه و استثنائات و ضوابط مندرج در آن یا الحاقیه های آن و به شرط اینکه بیمه گذار حق بیمه مذکور در جدول مشخصات را پرداخت کرده باشد، در مدت اعتبار بیمه نامه و یا پس از تجدید دوره بیمه ای با توافق طرفین، هرگونه زیان یا خسارت فیزیکی ناگهانی و غیر قابل پیش بینی وارد بر مورد بیمه یا هر قسمت از آن را مادام که در محل مندرج در جدول مشخصات قرار دارد و ناشی از دلائلی از قبیل مواد یا قطعات معیوب، طراحی غلط، نقص یا خطا در کارگاه یا نصب، انجام غیر صحیح کار توسط کارگران، عدم مهارت، بی دقتی، کمبود آب در دیگ های بخار، انفجار فیزیکی، از هم جدا شدن اجزا در اثر نیروی گریز از مرکز، اتصال کوتاه، طوفان یا هر علت دیگری که در اینجا بطور مشخص مستثنی نشده باشد تا میزانی که نیاز به تعمیر یا تعویض داشته باشد از طریق پرداخت نقدی یا تعمیر یا تعویض (به اختیار بیمه گر) حداکثر به میزان مبلغی که در برابر هر یک از اقلام بیمه شده در جدول مشخصات برای یک سال بیمه ای تعیین گردیده و نیز تا حدی که در مجموع از کل مبلغ بیمه شده متجاوز نباشد، جبران می نماید.

پوشش این بیمه نامه پس از تکمیل موفقیت آمیز آزمایشات پذیرش عملکرد ماشین آلات خواهد بود اعم از اینکه ماشین آلات در حال کار یا در حال توقف باشند یا به منظور تمیز کردن یا تعمیرات کلی پیاده شوند یا در جریان این عملیات یا در حال جابجائی در محل یا در حال نصب مجدد باشند.

استثنائات عمومی

بیمه گر در موارد زیر متعهد نیست:

- ۱- در صورت وقوع هر حادثه، فرانشیز مذکور در جدول مشخصات بر عهده بیمه گذار است. اگر به علت وقوع حادثه ای بیش از یک قلم از موارد بیمه تلف شود یا آسیب ببیند بیمه گذار فقط فرانشیز قلمی را که دارای بالاترین رقم است تحمل می کند.
- ۲- تلف یا آسیب وارد به قطعات قابل تعویض مانند مهره ها، قالب ها، سیلندرها، حکاکی شده، قطعاتی که ماهیتاً یا به واسطه نوع استفاده ای که از آنها می شود، به میزان زیاد در معرض فرسودگی و استهلاک قرار می گیرند مانند پوشش های نسوز، سنگ شکن ها، اشیاء شیشه ای، تسمه ها، طناب ها، سیم ها، لاستیک ها، همچنین موادی مانند روغن ها، سوخت ها، کاتالیزورها.
- ۳- تلف یا آسیب دیدگی ناشی از آتش سوزی، صاعقه مستقیم، انفجار شیمیایی (به استثنای انفجار لوله های گاز در بویلرها)، اطفاء حریق یا خرابی ناشی از آن، سقوط هواپیما یا سایر وسائط هوایی یا موادی که از آن به پایین می افتد، دزدی ساده، دزدی با شکستن حرز یا تلاش هایی که به منظور آن انجام می گیرد، فرو ریختن ساختمان ها، سیل، طغیان آب، زلزله، نشست، ریزش، بهمین، تندباد، گردباد، فوران آتش فشان یا حوادث طبیعی مشابه.
- ۴- تلف یا آسیبی که فروشنده، پیمانکار یا تعمیرکار قانوناً یا بر اساس قرارداد مسئول جبران آن است.
- ۵- تلف شدن یا آسیب دیدگی که منشاء آن معایب و نواقصی باشد که در زمان شروع اعتبار بیمه نامه وجود داشته و بیمه گذار یا نماینده او از آن مطلع بوده است، خواه بیمه گر از چنین معایب و نواقصی آگاه باشد یا نباشد.
- ۶- تلف یا آسیبی که ناشی از عمل یا سهل انگاری عمدی بیمه گذار یا نماینده وی باشد.
- ۷- جنگ داخلی، یاغیگری، انقلاب، قیام، طغیان، بلوا، اعتصاب، ممانعت از ورود کارگران به محل کار، شورش، تسلط ارتش بر قوای غیر قانونی، اعمال گروهی از اشخاص با سوء نیت یا کسانی که از طرف یک سازمان سیاسی یا در ارتباط با آن فعالیت می کنند، توطئه، مصادره، تصرف با قهر و زور، ضبط یا خرابی یا آسیب وارد به اموال بنا به دستور دولت عملاً موجود یا قانونی یا هر مقام عمومی دیگر.

FIC ۰۲۰	شرکت بیمه سامان	
تجدید نظر : ۰۰		
صفحه : ۱۹ از ۴۴		

شرایط عمومی طرح جامع بیمه منازل مسکونی

- ۸- هر گونه نتایج حاصل از واکنش های هسته ای، تشعشعات هسته ای یا آلودگی های رادیواکتیو.
- ۹- تلف یا آسیبی که نتیجه مستقیم کار دائمی باشد (مثل فرسودگی و پارگی، فرسایش و ایجاد حفره و شیار به مرور زمان، سائیدگی، خوردگی، زنگ زدگی، رسوبات داخل بویلر).
- ۱۰- خسارت های غیر مستقیم یا مسئولیت ناشی از آن از هر قبیل و به هر صورت، همچنین هرگونه پرداختی بیش از غرامت خسارت مادی که در این بیمه نامه آمده است.
- اقامه دعوی در مورد خسارت ناشی از بند ۷ استثنائات از شمول تعهدات بیمه گر خارج است. اثبات اینکه خسارت وارده مشمول استثنائات نبوده و دارای پوشش بیمه ای است، برعهده بیمه گذار می باشد.

شرایط عمومی

- ۱- مسئولیت بیمه گر برای هر گونه پرداختی به موجب این بیمه نامه مشروط به رعایت و انجام دقیق کلیه شروط و تعهدات مندرج در بیمه نامه و صحت اظهارات و پاسخ ها به سؤالات مندرج در پرسشنامه از طرف بیمه گذار است.
 - ۲- جدول مشخصات جزء لاینفک بیمه نامه محسوب می شود و اصطلاح این بیمه نامه در هر جای قرارداد بکار رود منظور از آن جدول مشخصات نیز خواهد بود. هر کلمه یا اصطلاحی که در یک قسمت از جدول مشخصات این بیمه نامه به معنای خاصی بکار برده شود در همه جای بیمه نامه دارای همان معنی خواهد بود.
 - ۳- بیمه گذار باید به منظور جلوگیری از زیان یا خسارت به هزینه خود کلیه احتیاط های لازم را به عمل آورد و توصیه های معقول بیمه گر را انجام دهد و مقررات قانونی و توصیه های کارخانه سازنده را رعایت نماید.
 - ۴- الف) نمایندگان بیمه گر می توانند در هر زمان مناسب خطر موضوع بیمه را مورد بازرسی و بازبینی قرار دهند و بیمه گذار موظف است همه اطلاعات کلی و جزئی را که برای ارزیابی و سنجش خطرات لازم است در اختیار نمایندگان بیمه گر قرار دهد.
ب) بیمه گذار موظف است در هنگام بروز خسارت مراتب را کتباً (بوسیله تلکس، فکس، تلگرام) و یا تلفن با اخذ تائید کتبی به بیمه گر اعلام نماید و تغییر کمی و کیفی خطر را بی درنگ به اطلاع بیمه گر برساند و احتیاط های بیشتری را که شرایط ایجاب می کند به هزینه خود انجام دهد. در این صورت پوشش بیمه ای و حق بیمه در صورت لزوم تعدیل و با شرایط جدید منطبق می شود. بیمه گذار نباید هیچگونه تغییری که خطر را تشدید می کند بپذیرد و یا انجام دهد مگر اینکه قبلاً موافقت کتبی بیمه گر را مبنی بر ادامه پوشش بیمه ای این بیمه نامه جلب کرده باشد.
 - ۵- در صورت وقوع هر گونه حادثه ای که بر طبق این بیمه نامه ممکن است موجب طرح ادعای خطر شود بیمه گذار می بایست :
الف- بلافاصله مراتب را با ذکر نوع و حدود خسارت به آگاهی بیمه گر برسد کتباً نیز آن را مورد تایید قرار دهد.
ب- به منظور جلوگیری از گسترش دامنه خسارت کلیه اقداماتی را که برای وی امکان پذیر است به عمل آورد
ج) قسمت های خسارت دیده را به همان حال حفظ کند و به منظور رسیدگی در اختیار نماینده یا کارشناس بیمه گر قرار دهد.
د) کلیه اطلاعات و مدارک مورد درخواست بیمه گر را تهیه و در دسترس او بگذارد.
- تذکر :** بیمه گر در هیچ یک از موارد، مسئولیتی در قبال خسارت و آسیب وارده به مورد بیمه که ظرف چهار روز پس از وقوع حادثه به وی اطلاع داده نشده باشد، نخواهد داشت.
- تبصره ۱ :** پس از آنکه بیمه گذار بر طبق مقررات بالا وقوع خسارت را به اطلاع بیمه گر برساند، می تواند در خصوص خسارت های جزئی که حدود آن توسط بیمه گر تعیین و ابلاغ می شود نسبت به تعمیر یا تعویض آنها اقدام کند؛ در سایر موارد باید به نماینده بیمه گر فرصت داده شود که قبل از هرگونه تغییری خسارت را مورد رسیدگی قرار دهد.

FIC ۰۲۰	شرکت بیمه سامان	
تجدید نظر : ۰۰		
صفحه : ۲۰ از ۴۴		

شرایط عمومی طرح جامع بیمه منازل مسکونی

تبصره ۲: هرگاه نماینده بیمه گر ظرف مدت معقولی پس از وقوع حادثه، خسارت را مورد رسیدگی قرار ندهد؛ بیمه‌گذار حق دارد نسبت به تعمیر یا تعویض قسمت‌های خسارت دیده با هماهنگی و اطلاع به بیمه‌گذار اقدام کند.

تبصره ۳: چنانچه اشیاء خسارت دیده به موقع و به نحو مناسب تعمیر نشود، تأمین بیمه‌گر نسبت به آن قطع می‌شود.

۶- بیمه‌گذار متعهد است به هزینه بیمه گر هر گونه اقداماتی را که بیمه‌گر به منظور حفظ حقوق خود و یا دریافت خسارت از اشخاص ثالث (بجز آنها که به موجب این بیمه‌نامه شده‌اند) لازم می‌داند انجام دهد و یا اجازه انجام آن را بدهد. بیمه‌گر ممکن است مستقیماً دارای حقوقی باشد یا به سبب پرداخت خسارت به عنوان جانشین بیمه‌گذار صاحب چنین حقی شده باشد. این اقدامات می‌تواند قبل یا بعد از جبران خسارت به بیمه‌گذار شناخته شود و مورد درخواست بیمه‌گر قرار گیرد.

۷- در موارد زیر بیمه گر حق دارد پرداخت خسارت را متوقف کند :

الف) در صورتی که در خصوص استحقاق بیمه‌گذار به دریافت خسارت تردید وجود داشته باشد و تقبل آن از طرف بیمه گر منوط به دریافت دلائل و شواهد باشد.

ب) هرگاه در ارتباط با خسارت، تحقیقاتی از طرف پلیس به عمل آید و با توجه به قانون جزاء بیمه‌گذار مورد بازجوئی قرار گیرد.

۸- الف) اگر مندرجات برگ پیشنهاد، یا اطلاعاتی که بیمه‌گذار ارائه نموده است درست نباشد یا اگر خسارتی مورد ادعا قرار گیرد که به جهتی از جهات عاری از حقیقت یا توأم با قصد تقلب تشخیص داده شده باشد یا اظهاراتی در جهت حمایت ادعاهای از این قبیل عنوان گردد، در این صورت قرارداد بیمه باطل و این بیمه‌نامه فاقد اثر است و بیمه‌گر متعهد پرداخت هیچ نوع خسارت و هزینه ای نیست.

ب) اگر بیمه‌گذار نسبت به ادعای مردود و اعلام شده ظرف مدت سه ماه از تاریخ رد اقدامی به عمل نیاورد و یا در صورتی که موضوع به کارشناسی ارجاع شده است سه ماه پس از صدور رأی از ناحیه کارشناس کارشناسان یا سرکارشناس هیچگونه اقدامی به عمل نیاید بیمه‌گذار کلیه حقوق ناشی از این بیمه‌نامه را در رابطه با آن خسارت از دست می‌دهد.

۹- اگر در زمان وقوع خسارت مشمول این بیمه‌نامه، برای جبران خسارت بیمه‌نامه دیگری نیز وجود داشته باشد، بیمه گر فقط به نسبت سهم خود مسئول جبران یا شرکت در جبران خسارت خواهد بود.

۱۰- بیمه گر به جز بهره دیر کرد مبلغ قابل پرداخت، هیچگونه بهره دیگری را پرداخت نخواهد کرد.

ماده ۱۴ - فرانشیز : سهم بیمه‌گذار از مبلغ هر خسارت ۱۰٪ و حداقل ۵.۰۰۰.۰۰۰ ریال می‌باشد.

مقررات

۱- **مبلغ بیمه شده :** عبارتست از سرمایه یا مبلغ مورد نیاز جهت جایگزینی ماشین آلات مورد بیمه با ماشین آلات نو از همان نوع و برابر. لازم به ذکر است هزینه جایگزینی شامل هزینه حمل، حقوق و عوارض گمرکی (در صورتی که تعلق می‌گیرد) و هزینه‌های نصب نیز می‌باشد. اگر مبلغ بیمه شده کمتر از مبلغی است که می‌بایست بیمه شود غرامت قابل پرداخت به بیمه‌گذار تحت این بیمه‌نامه به تناسب اختلاف موجود بین مبلغ بیمه شده و مبلغی که می‌بایست بیمه شود کاهش می‌یابد. این شرط نسبت به هر یک از اقلام بیمه شده (در صورتی که بیش از یک قلم بیمه شده باشد) به طور جداگانه اعمال می‌شود. (ماده ۱۰ قانون بیمه)

۲- مبنای پرداخت خسارت :

۱-۲- در صورتی که آسیب وارد به شیء مورد بیمه قابل تعمیر باشد، بیمه‌گر هزینه تعمیر آن را برای اینکه ماشین آسیب دیده، وضع کارائی و بهره‌وری قبلی خود را باز یابد، به عهده می‌گیرد. به عبارتی بیمه گر هزینه‌های پیاده کردن و نصب مجدد که به منظور تعمیر قطعه آسیب دیده انجام می‌شود، کرایه متعارف حمل آن به محل تعمیر و بازگرداندن آن به محل کار، حقوق و عوارض گمرکی (اگر تعلق گیرد) را تا حدی که این هزینه‌ها در مبلغ بیمه شده منظور شده است، تقبل می‌کند که پرداخت نماید؛

FIC۰۲۰	شرکت بیمه سامان شرایط عمومی طرح جامع بیمه منازل مسکونی	
تجدید نظر : ۰۰		
صفحه : ۲۱ از ۴۴		

تبصره ۴ : در صورتی که تعمیر در کارگاهی که متعلق به بیمه‌گذار است انجام گیرد، بیمه‌گر علاوه بر اینکه ارزش اجناس مصرف شده و دستمزد کارگران را در ارتباط با تعمیر می‌پردازد، هزینه‌های جانبی کارگاهی را هم به عهده می‌گیرد.

تبصره ۵ : مبلغی بابت استهلاک قطعاتی که تعویض می‌شوند، کسر نمی‌گردد ولی ارزش قطعات تعویض شده (بازیافت شده) در محاسبه خسارت منظور می‌شود.

تبصره ۶ : هرگاه هزینه تعمیرات به شرحی که در بالا یاد شد، برابر یا بیش از ارزش واقعی ماشین آلات بیمه شده در لحظه قبل از وقوع خسارت باشد، شیء مذکور، تلف شده تلقی خواهد شد و تسویه خسارت بر اساس ترتیب مقرر در بند بعد انجام می‌گیرد.

۲-۲- در صورت وقوع خسارت کلی، بیمه‌گر ارزش واقعی مورد بیمه را (که با کسر استهلاک از ارزش دستگاه جایگزین نو محاسبه می‌شود) قبل از وقوع حادثه، شامل هزینه‌های حمل و نقل عادی، هزینه نصب و حقوق و عوارض گمرکی (اگر تعلق می‌گیرد) مشروط بر اینکه جزء مبالغ بیمه منظور شده باشد، پرداخت می‌نماید. همچنین بیمه‌گر هر نوع هزینه بازکردن ماشین آلات خسارت دیده را پرداخت می‌کند اما ارزش بازیافتی در محاسبه منظور می‌گردد.

تبصره ۷ : هزینه‌های اضافی برای اضافه کاری، کار در شیفت شب، کار در تعطیلات عمومی و حمل و نقل سریع تنها در صورتی مشمول بیمه خواهد بود که صریحاً مورد موافقت کتبی قبلی طرفین قرار گرفته باشد. همچنین هزینه‌های مربوط به تغییرات، اضافات، بهبود یا تعمیر و نگهداری تحت این بیمه نامه دارای پوشش نیست. هزینه‌های تعمیر موقت به عهده بیمه‌گر است، به شرط اینکه این هزینه‌ها قسمتی از هزینه نهایی باشد و موجب افزایش هزینه‌های تعمیر قطعی نشود.

تذکر : بیمه‌گر تنها در صورت ارائه فاکتورها یا اسناد دیگری که مؤید تعمیر یا تعویض باشد خسارت متعلقه را پرداخت خواهد کرد.

FIC۰۲۰	شرکت بیمه سامان	
تجدید نظر : ۰۰		
صفحه : ۲۲ از ۴۴		

بخش دوم - پ : پوشش تجهیزات الکترونیک و الکتریکی

شرایط عمومی پوشش تجهیزات الکترونیک و الکتریکی

نظر به اینکه بیمه گذار مذکور در جدول مشخصات به شرکت بیمه سامان به نشانی تهران، خیابان خالداسلامبولی شماره ۱۲۳ (که از این پس بیمه گر نامیده می شود) ضمن تکمیل پرسشنامه پیشنهاد کتبی ارائه نموده و به لحاظ اینکه این دو نوشته و هر نوع اظهارات کتبی دیگر بیمه گذار در ارتباط با این بیمه نامه تماماً جزء ماهیت قرارداد است، مشروط به پرداخت حق بیمه مندرج در جدول مشخصات از سوی بیمه گذار، با رعایت کلیه شرایط و استثنائات مندرج در این بیمه نامه و الحاقیه ها و ضمائم مربوطه و در صورت صحت اظهارات و پاسخهای ارائه شده از سوی بیمه گذار در پرسشنامه، بیمه گر متعهد جبران خسارت وارد به بیمه گذار در طول مدت اعتبار بیمه نامه خواهد بود.

جدول مشخصات و کلیه ضمائم و زیر بخشهای بیمه نامه جزء لاینفک آن تلقی شده و عبارت این بیمه نامه همه آنها را در برمی گیرد همچنین هر کلمه یا اصطلاحی که در هر بخش از بیمه نامه به معنای خاصی به کار رفته باشد در سایر بخشها و جدول مشخصات بیمه نامه نیز به همان معنا خواهد بود.

شرایط عمومی

- ۱- بیمه گذار مکلف است که کلیه اقدامات متعارف جهت حفظ و نگهداری از اقلام مورد بیمه را حین کارکرد عادی و مستمر آنها به عمل آورد و نظارت نماید که هیچ یک از اقلام مورد بیمه به طور مستمر و عمدی در معرض بار اضافی (Over load) قرار نگیرد. همچنین بیمه گذار مکلف است که کلیه دستور العملهای کارخانه سازنده را در خصوص به کار گیری، نگهداری و سرویسهای ادواری تجهیزات بیمه شده دقیقاً رعایت نماید. همچنانکه کلیه مقررات دولتی، عمومی و الزامات قانونی را نیز رعایت می نماید.
- ۲- بیمه گذار مکلف است هر نوع تغییری در ریسک مورد بیمه را که ممکن است به استمرار بیمه نامه مطابق مفاد و شرایط توافق شده خلل وارد نماید، در اسرع وقت کتباً به اطلاع بیمه گر برساند.
- ۳- بیمه گر مکلف است طی مدت معقولی کارشناس معتمد خود را جهت بازدید و آزمایش اموال مورد بیمه اعزام نماید و کارکنان بیمه گذار نیز مکلف خواهند بود ضمن همکاری با کارشناس بیمه گر کلیه مدارک و اطلاعاتی را که جهت ارزیابی ریسک مورد نیاز است، در اختیار وی قرار دهند.
- ۴- در صورت وقوع هر نوع حادثه ای که طبق این بیمه نامه ممکن است موجب طرح ادعای خسارت شود، بیمه گذار مکلف است:
 - موضوع را بلافاصله بوسیله تلفن، تلگراف (فکس) و ترجیحاً به صورت کتبی به اطلاع بیمه گر رسانده و هر نوع مدارک و اطلاعات خاصی در خصوص خسارت را که مورد نیاز بیمه گر است، در اختیار وی قرار دهد.
 - کلیه اقدامات لازم را در حیطه توان خود در جهت جلوگیری از گسترش خسارت به عمل آورد.
 - اموال خسارت دیده را در شرایطی حفظ نماید که کارشناس یا ارزیاب بیمه گر بتواند از آنها بازدید نماید.
 - موضوع خسارت دزدی یا سرقت با شکست حرز را به اطلاع پلیس برساند.
 - بیمه گر را از سایر پوششهای بیمه ای که تمام یا بخشی از همان ریسک را تحت پوشش قرار داده اند آگاه سازد.
 - بیمه گر در قبال هیچ نوع فقدان، آسیب و یا مسئولیت ناشی از وقوع حوادثی که ظرف حداکثر ۱۴ روز از تاریخ وقوع آنها کتباً به اطلاع وی نرسیده باشند تعهدی نخواهد داشت.
- به مجرد اینکه وقوع خسارت طبق شرایط فوق به اطلاع بیمه گر رسید، بیمه گذار می تواند اقدام به تعمیر یا جایگزینی خسارتهای جزئی نماید اما در سایر موارد مکلف است فرصت لازم برای بازدید خسارت توسط نماینده بیمه گر را قبل از هر نوع تعمیر یا تعویضی

FIC ۰۲۰	شرکت بیمه سامان	
تجدید نظر : ۰۰		
صفحه : ۲۳ از ۴۴		

شرایط عمومی طرح جامع بیمه منازل مسکونی

- فراهم آورد. این شرط شامل اقدامات مطلقاً ضروری برای حفظ و حراست از اقلام خسارت دیده و ایجاد شرایط ادامه فعالیت اموال مورد بیمه نمی شود. بیمه گذار حق واگذاری هیچیک از اموال بیمه شده به بیمه گر را ندارد، خواه مالکیت آن انتقال یابد و خواه نیابد.
- ۵- بیمه گذار متعهد است به هزینه بیمه گر هر نوع اقدامی را که بیمه گر به منظور حفظ حقوق خود و یا دریافت خسارت از اشخاص ثالث (به غیر از آنچه که به موجب این بیمه نامه بیمه شده است) ضروری می داند انجام دهد و یا اجازه انجام آن را بدهد. بیمه گر ممکن است مستقیماً دارای حقوقی باشد و یا به سبب پرداخت خسارت به عنوان جانشین بیمه گذار صاحب چنین حقی شده باشد. این اقدامات می تواند قبل یا بعد از جبران خسارت بیمه گذار، از جانب بیمه گر ضروری تشخیص داده شده و مورد درخواست وی قرار گیرد.
- ۶- در صورتیکه ادعای خسارت بیمه گذار از سوی بیمه گر مردود اعلام گردد و بیمه گذار حداکثر ظرف سه ماه از تاریخ اعلام کتبی بیمه گر اعتراض ننماید یا اقدامی به عمل نیاورد و یا در صورتیکه موضوع به کارشناسی ارجاع شده باشد، حداکثر سه ماه از تاریخ صدور رای کارشناس یا داوران و یا سر داور اقدامی به عمل نیاورد، کلیه حقوق ناشی از این بیمه نامه در مورد آن خسارت را از دست می دهد.
- ۷- این بیمه نامه در چارچوب بیمه مضاعف هیچ نوع خسارتی را به طور مشارکتی جبران نمی نماید بلکه صرفاً متعهد به جبران خسارتهایی است که در قالب هیچ نوع بیمه نامه دیگری تحت پوشش قرار نگرفته باشد.

استثنائات عمومی

بیمه گر در موارد ذیل تعهدی ندارد:

- ۱- فرانشیز مندرج در جدول مشخصات.
 - ۲- عمد یا غفلت و یا سهل انگاری فاحش بیمه گذار و یا قائم مقام وی.
 - ۳- هر نوع تلف، تخریب، آسیب و یا خسارت وارد به اموال و هر نوع هزینه ای که نتیجه وقوع خسارتهای ذیل باشد. همچنین هر نوع مسئولیت قانونی که ماهیت آن مستقیم یا غیر مستقیم ناشی از وقوع یونیزاسیون یا آلودگی رادیو اکتیو ناشی از سوخت هسته ای، زباله هسته ای، یا ناشی از احتراق سوخت هسته ای باشد. هر نوع اتلاف، تخریب، آسیب و یا مسئولیت قانونی که مستقیم یا غیر مستقیم ناشی از جنگ افزار هسته ای باشد.
 - ۴- هر نوع اتلاف، آسیب و یا مسئولیت قانونی که مستقیم یا غیر مستقیم ناشی از جنگ، تهاجم، عملیات خصمانه دشمن خارجی (خواه جنگ اعلام شده باشد و یا نشده باشد) جنگ داخلی، شورش، آشوب، بلوا، انقلاب، طغیان، تمرد، اغتشاش، اعتصاب، تصرف و تعطیل غیر قانونی محل کار، شورش شهری اعمال قوه قهریه یا نظامی، اعمال کینه جوینه فردی در برابر نظام سیاسی، ضبط، توقیف و یا مصادره، تخریب یا آسیب وارده به اموال به دستور دولت قانونی یا دولت حاکم (غیر قانونی) و یا هر قدرت عمومی دیگر.
- در صورتیکه خسارتی از سوی بیمه گر به استناد استثنائات مندرج در بند ۴ فوق غیر قابل پرداخت اعلام شود، اثبات اینکه خسارت مذکور در چارچوب این بیمه نامه قابل پرداخت می باشد بر عهده بیمه گذار خواهد بود.

خطرات تحت پوشش

- ۱- به کار گیری اشتباه تجهیزات، سهل انگاری و اعمال کینه جوینه کارکنان و یا اشخاص ثالث
- ۲- سرقت با شکست حرز، دزدی، دستبرد و حوادث مرتبط با آنها
- ۳- طراحی معیوب یا مواد و مصالح نامرغوب
- ۴- القاء الکتریکی، اتصال کوتاه، نوسان ولتاژ برق.
- ۵- آتش سوزی، صاعقه، انفجار از هر نوع (شامل خسارت ناشی از اطفاء حریق و عملیات نجات)
- ۶- سوختگی، نیم سوز شدن، دود زدگی و خسارت ناشی از استعمال دخانیات.

FIC ۰۲۰	شرکت بیمه سامان شرایط عمومی طرح جامع بیمه منازل مسکونی	
تجدید نظر : ۰۰		
صفحه : ۲۴ از ۴۴		

- ۵- حوادث طبیعی نظیر طوفان، سیل و طغیان رودخانه، تگرگ، نشست و رانش زمین به استثناء زمین لرزه
- ۷- هر نوع آب دیدگی، نم زدگی و زنگ زدگی و رسوب زدگی ناشی از آنها
- ۸- هر نوع خطر دیگری که در سطرهای ذیل استثناء نشده باشد.

استثنائات اختصاصی

بیمه گر در موارد ذیل تعهدی ندارد:

- ۱- تلف یا آسیبی که فروشنده، اجاره دهنده و یا شرکتی که عهده دار تعمیر و نگهداری کامپیوتر و تجهیزات وابسته به آن است به موجب قانون و یا قرارداد منعقد شده مسئول جبران آن باشد.
 - ۲- تلف یا آسیبی که نتیجه خطا یا ناهنجاری باشد که بیمه گذار یا مدیری که از جانب وی مسئول است، از آن مطلع بوده و یا می بایست مطلع باشد.
 - ۳- هر نوع تلف یا آسیبی که در نتیجه به کار گیری اqlام بیمه شده پس از وقوع خسارت و قبل از تعمیر دائمی و تضمین کارکرد عادی دستگاه خسارت دیده، اتفاق افتاده باشد.
 - ۴- هر نوع هزینه ای که به منظور سازگار سازی طبیعی سیستم، رفع عیوب کارکردی سیستم و یا نگهداری عادی اموال مورد بیمه انجام شود به استثناء اقدامات ضروری مشابه که برای تعمیر اموال خسارت دیده انجام می شود.
 - ۵- هر نوع تلف یا آسیب وارده به سوپاپها، لوله ها، فیوزها، واشرها، کاسه نمدها و سایر ابزارهای آب بندی، کلیه ابزارها و ملزوماتی که به طور عادی تعویض پذیرند، سیلندر های گراور سازی، کلیه اقلامی که با شیشه، چینی و سرامیک، ساخته شده اند، روکشها و لفافها و یا سایر واسطه های عملیاتی (نظیر روغن موتور و مواد شیمیایی).
 - ۶- عیب و نقص در زیبایی ظاهری دستگاه، از قبیل خراشیدگی رنگ، پولیش و یا سطوح لعابدار.
 - ۷- استهلاک عادی، زنگ زدگی، رسوب گرفتگی، اکسید شدن و یا فساد تدریجی در اثر کمبود استفاده از دستگاه و شرایط آب و هوایی.
- تبصره ۱:** چنانچه به تجهیزات مورد بیمه در اثر هر یک از خطرات تحت پوشش این بیمه نامه خسارتی وارد شده باشد، بیمه گر می تواند خسارت ناشی از استثنائات مندرج در بند های ۶ و ۷ را نیز جبران نماید.
- ۸- هر نوع خسارت تبعی و عدم النفع.
 - ۹- هر نوع هزینه مربوط به سیستم داده ها و بازیابی داده هایی که در اثر وقوع یک خسارت تحت پوشش از بین رفته اند.
 - ۶- خسارتهای مستقیم و غیر مستقیم ناشی از تکانه های زمینی نظیر زمین لرزه، فوران آتشفشان و سونامی (زلزله دریایی)

سرمایه مورد بیمه

سرمایه مورد بیمه مورد نیاز در این بیمه نامه برابر است با هزینه جایگزینی تجهیزات مورد بیمه با موارد مشابه نو از همان تجهیزات با همان مشخصات و همان ظرفیت. هزینه جایگزینی شامل کل هزینه حمل تا محل سایت، هزینه نصب تجهیزات و کلیه حقوق و عوارض گمرکی نیز می باشد.

توجه: در صورتیکه مالی به کمتر از ارزش واقعی بیمه شود هر یک از خسارتهای قابل پرداخت به نسبت مبلغ بیمه شده به ارزش واقعی اموال مورد بیمه تعدیل می گردد. این شرط برای هر یک از اموال مورد بیمه جداگانه اعمال می شود.

FIC ۰۲۰	 شرکت بیمه سامان شرایط عمومی طرح جامع بیمه منازل مسکونی	
تجدید نظر : ۰۰		
صفحه : ۲۵ از ۴۴		

تسویه خسارت

- پرداخت خسارت از سوی بیمه گر بر مبنای صورت حسابهای معتبر، مدارک و شواهد مستند و مستدل و هر نوع مستنداتی دال بر انطباق موضوع خسارت با شرایط پوشش این بیمه نامه صورت می گیرد.
- هزینه های اضافی مرتبط با خسارت تحت پوشش این بیمه نامه، اضافه کاری، کار در شب، کار در تعطیلات عمومی، حمل سریع و حمل هوایی قابل پرداخت نخواهد بود مگر اینکه به عنوان یک پوشش خاص ضمیمه بیمه نامه شده باشد.
- هزینه تعمیرات موقت مشروط به اینکه بخشی از تعمیرات نهایی باشد و هزینه ای مازاد بر هزینه کل تعمیر نهایی ایجاد نماید توسط بیمه گر پرداخت می گردد.
- هزینه دگرگونی، افزایش، بهبود یا ارتقاء سیستم که ممکن است به واسطه وقوع خسارت ضرورت یافته باشد تحت این بیمه نامه قابل جبران نیست.
- مبنای تسویه خسارت تحت این بیمه نامه به ترتیب ذیل خواهد بود:
 - ۱- در صورتیکه اموال خسارت دیده قبل تعمیر باشند، بیمه گر هزینه های لازم برای ترمیم و اعاده دستگاه خسارت دیده به شرایط عملیاتی آن دستگاه بلا فاصله قبل از وقوع خسارت را پرداخت می نماید. در صورتیکه ارزش هر یک از اقلام مورد بیمه یا بخشی از آنها بواسطه انجام تعمیرات نسبت به قبل از وقوع خسارت افزایش یابد، تعهد بیمه گر به نسبت همان درصد افزایش ارزش، کاهش می یابد. بیمه گر هزینه تعویض و نصب مجدد قطعات دستگاه و همچنین هزینه حمل عادی و حقوق و عوارض گمرکی آنها را که به منظور تعمیر دستگاه خسارت دیده صورت می گیرد، پرداخت می نماید. اگر تعمیرات در کارگاه متعلق به بیمه گذار صورت گیرد بیمه گر هزینه مواد و مصالح و دستمزد تعمیرات مربوطه را علاوه درصد معقولی تحت عنوان هزینه های بالاسری پرداخت می نماید. ارزش قطعات و مواد بازیافتی از مبلغ قابل پرداخت کسر می گردد.
 - ۲- خسارت های کلی برابر ارزش دستگاه یا دستگاههای خسارت دیده بلا فاصله قبل از وقوع خسارت و با کسر ارزش اقلام بازیافتی پرداخت می گردد.
 - ۳- کلیه اقلام قابل تعمیر، تعمیر می شوند. اما اگر هزینه تعمیرات از ارزش اموال خسارت دیده بلافاصله قبل از وقوع خسارت بیشتر باشد، خسارت بر اساس بند دو جبران می گردد.
- بیمه گر مختار است که راساً در خصوص تعمیر، جایگزینی و یا اعاده اقلام خسارت دیده اقدام نماید و یا صرفاً هزینه اقدامات مذکور را متقبل گردد.
- **فرانشیز :** سهم بیمه گذار از مبلغ هر خسارت ۱۰٪ و حداقل ۵.۰۰۰.۰۰۰ ریال می باشد.

FIC۰۲۰	شرکت بیمه سامان شرایط عمومی طرح جامع بیمه منازل مسکونی	
تجدید نظر : ۰۰		
صفحه : ۲۶ از ۴۴		

بخش سوم : مسئولیت مدنی بیمه گذار

بخش سوم – الف : پوشش مسئولیت در قبال کارکنان (خدمه و کارکنان منزل)

شرایط عمومی پوشش مسئولیت در قبال کارکنان (خدمه و کارکنان منزل)

تعاریف

ماده ۱- تعاریف و اصطلاحات مختص این بخش: اصطلاحات زیر در این بخش ، معادل با تعریف مقابل آن به کار رفته است :

۱- کارکنان: افرادی که در ازای انجام کار موضوع بیمه از بیمه گذار حق العمل اعم از حقوق و مزد، سهم سود و یا سایر مزایا دریافت می نمایند و یا مشخصات آن ها در شرایط خصوصی بیمه نامه درج شده است.

تبصره ۱: در صورتی که بیمه گذار شخص حقوقی باشد، اعضای هیات مدیره و مدیرعامل شرکت نیز می توانند جزء کارکنان تحت پوشش بیمه نامه باشند.

۲- زیان دیده/گان: کارکنانی که در اثر وقوع حادثه دچار صدمه جسمی، نقص عضو (کلی یا جزئی) و یا فوت گردیده اند.

۳- کار موضوع بیمه: هر نوع وظیفه شغلی که برحسب ارجاع کارفرما، کارکنان موظف به انجام آن هستند. در این بیمه نامه منظور از کار موضوع بیمه هر نوع کار مرتبط با امور منزل بیمه گذار اعم از نظافت، تعمیرات فنی، باغبانی و نگهداری است.

۴- حادثه موضوع بیمه: رویدادی است که حین و به مناسبت انجام کار موضوع بیمه و در مدت اعتبار بیمه نامه اتفاق افتد و منجر به صدمه جسمی، نقص عضو، از کارافتادگی یا فوت کارکنان گردد و بیمه گذار مسئول جبران خسارت یا پرداخت غرامت ناشی از آن شناخته شود.

تبصره ۲: کلیه حوادثی که در جریان امور روزمره و جاری و در محل استراحت و غذاخوری و نظافت و امثال آن در محدوده مکانی موضوع بیمه برای کارکنان اتفاق می افتد، حادثه موضوع بیمه تلقی می گردد.

۵- محدوده مکانی موضوع بیمه: محدوده ای است که کارکنان حسب درخواست کارفرما یا نماینده او در آنجا کار می کنند و از طریق درج نشانی یا تعیین حدود آن در شرایط خصوصی بیمه نامه مشخص می گردد.

۶- نقص عضو: قطع، تغییر شکل و یا از دست دادن توانایی انجام کار عضوی از اعضای بدن که ناشی از حادثه موضوع بیمه بوده و وضعیت دائم و قطعی داشته باشد.

۷- غرامت فوت و نقص عضو: وجهی است که بیمه گر متعهد می گردد در صورت بروز صدمات جسمی یا فوت کارکنان ناشی از وقوع حادثه مشمول بیمه طبق شرایط این بیمه نامه به زیان دیده یا ذینفع بپردازد.

وظایف و تعهدات بیمه گذار

ماده ۲ - هرگاه در طول مدت بیمه تغییراتی در کیفیت و وضعیت کار موضوع بیمه به وجود آید که موجب تشدید خطر شود و یا تغییری در محدوده مکانی موضوع بیمه و یا کارکنان به وجود آید ولو آنکه منجر به تشدید خطر نشود بیمه گذار موظف است بلافاصله موضوع را به اطلاع بیمه گر برساند. اگر تشدید خطر یا تغییر وضعیت موضوع بیمه در نتیجه عمل بیمه گذار نباشد مشارالیه باید مراتب را ظرف ۱۰ روز از تاریخ اطلاع خود رسماً به بیمه گر اعلام کند. در صورت تشدید خطر قبل از وقوع خسارت، بیمه گر می تواند حق بیمه اضافی را متناسب با خطر برای مدت باقیمانده مطالبه و در صورت عدم پرداخت آن توسط بیمه گذار، بیمه نامه را فسخ نماید. هرگاه بعد از وقوع حادثه معلوم شود که خسارت ناشی از تشدید خطر بوده است بیمه گر می تواند خسارت را به نسبت حق بیمه تعیین شده به حق بیمه متناسب با خطر مشدد، پرداخت نماید.

FIC ۰۲۰	شرکت بیمه سامان شرایط عمومی طرح جامع بیمه منازل مسکونی	
تجدید نظر : ۰۰		
صفحه : ۲۷ از ۴۴		

ماده ۳- بیمه‌گذار موظف است حسب مورد مقررات مصوب شورای عالی حفاظت فنی را رعایت نماید و اقدامات لازم و متعارف را برای جلوگیری از وقوع حوادث و توسعه خسارت به عمل آورد.

ماده ۴- بیمه‌گذار موظف است از تاریخ اطلاع خود از وقوع هرگونه حادثه موضوع این بیمه‌نامه و همچنین دریافت هر نوع ادعا و یا مطالبه کارکنان علیه خود که به این بیمه‌نامه مربوط می‌شود (اعم از کتبی یا شفاهی) اقدامات زیر را انجام دهد:

۱- حداکثر ظرف پنج روز کاری به یکی از شعب بیمه‌گر مراجعه و با تکمیل فرم اعلام خسارت، وقوع حادثه و یا ادعای مطروحه را اعلام نماید و یا مراتب را ظرف مدت مذکور از طریق پست سفارشی به اطلاع بیمه‌گر برساند.

۲- خواسته یا موضوع دعوا، نام و نشانی خواهان و یا اقامه کننده دعوا و عنوانی که به موجب آن مطالبه خسارت و یا اقامه دعوا شده است، مشخصات زیان‌دیده، نام و نشانی شهود احتمالی، مبلغ مورد ادعا و هرگونه اطلاعات، مشخصات و نکات دیگر مربوط به موضوع را که بر آن وقوف دارد و هر نوع اسناد و مدارکی را که در این‌باره در اختیار دارد به بیمه‌گر تسلیم و بیمه‌گر را در تحقیقات و رسیدگی و دفاع کمک نماید.

۳- برای بازدید از محل حادثه و انجام امور کارشناسی همکاری لازم را با بیمه‌گر به عمل آورد.

ماده ۵- بیمه‌گر قائم‌مقام بیمه‌گذار با حق واگذاری به غیر، در دعاوی مربوط به این بیمه‌نامه محسوب می‌شود که بتواند پرونده‌های مربوط را در مراجع قضایی تا میزان تعهد این بیمه‌نامه تعقیب نماید. بیمه‌گذار در طول مدت جریان دعوی نباید اقدامی به عمل آورد که به حقوق بیمه‌گر در تعقیب دعوی لطمه وارد آورد ولی نسبت به مازاد تعهدات این بیمه‌نامه بیمه‌گذار حق هرگونه اقدامی خواهد داشت.

ماده ۶- چنانچه بیمه‌گذار به تشخیص مراجع ذیصلاح سهواً وظایف مندرج در این بیمه‌نامه را انجام ندهد و باعث افزایش تعهد بیمه‌گر و یا مانع تشخیص علت یا ماهیت حادثه شود بیمه‌گر می‌تواند به نسبت تأثیر قصور بیمه‌گذار از میزان خسارت قابل پرداخت بکاهد. حکم این ماده نافی حقوق زیان‌دیده نخواهد بود.

ماده ۷- بیمه‌گذار موظف است تعداد واقعی کارکنان را به بیمه‌گر اعلام نماید. چنانچه بعد از وقوع حادثه معلوم گردد که آخرین تعداد اظهارشده کارکنان کمتر از تعداد واقعی است تعهدات بیمه‌گر به نسبت تعداد اظهارشده به تعداد واقعی کاهش می‌یابد. در این صورت پرداخت مابه‌التفاوت خسارت بر عهده بیمه‌گذار خواهد بود.

وظایف و تعهدات بیمه‌گر

ماده ۸- پوشش‌های اصلی: موارد زیر با صدور بیمه‌نامه در تعهد بیمه‌گر خواهد بود:

۱- غرامت فوت، صدمه جسمی و نقص عضو دائم اعم از کلی و جزئی برای هر نفر در هر حادثه موضوع بیمه حداکثر به میزان مندرج در شرایط خصوصی بیمه‌نامه.

۲- هزینه‌های پزشکی برای هر نفر در هر حادثه موضوع بیمه پس از تایید پزشک معتمد و حداکثر به میزان مندرج در شرایط خصوصی بیمه‌نامه.

تبصره ۳: غرامت فوت، صدمه جسمی یا نقص عضو با توافق بیمه‌گر و بیمه‌گذار یا بر مبنای درصد مسئولیت بیمه‌گذار در مراجع قضائی تعیین می‌شود و اعمال آن بر روی معادل ریالی ارزان‌ترین دیه رایج روز محاسبه می‌شود. در هر صورت حداکثر مبلغ قابل پرداخت در هر حادثه موضوع بیمه برای هر نفر از مبلغ مندرج در شرایط خصوصی بیمه‌نامه بیشتر نخواهد بود.

ماده ۹- پوشش‌های اضافی: پوشش‌های اضافی با درخواست بیمه‌گذار و موافقت بیمه‌گر با اخذ حق بیمه اضافی بر اساس شرایط اختصاصی بیمه‌نامه می‌تواند تحت پوشش قرار گیرد.

ماده ۱۰- مهلت ارائه رای دادگاه توسط بیمه‌گذار به بیمه‌گر: در مواردی که پرداخت خسارت به‌صورت توافقی انجام نشده و موکول به ارائه رأی دادگاه شده است، حسب مورد زیان‌دیده یا ذینفع یا قائم‌مقام قانونی آن‌ها مکلف‌اند ظرف پانزده روز از تاریخ ابلاغ رأی قطعی یا ظرف پانزده روز پس از قطعی شدن رأی ابلاغی با مدارک لازم برای دریافت خسارت به بیمه‌گر مراجعه و درخواست خود را تسلیم نمایند. بیمه‌گر مکلف

FIC۰۲۰	شرکت بیمه سامان شرایط عمومی طرح جامع بیمه منازل مسکونی	
تجدید نظر : ۰۰		
صفحه : ۲۸ از ۴۴		

است به محض وصول درخواست، آن را ثبت و ضمن تحویل رسیدی به متقاضی مشتمل بر نام متقاضی، تاریخ تسلیم و شماره ثبت، نقصان یا کامل بودن مدارک را در حضور متقاضی بررسی کند. چنانچه مدارک در زمان تقاضا کامل باشد بیمه‌گر موظف است حداکثر ظرف سی (۳۰) روز از تاریخ تقاضا، خسارت متعلقه را پرداخت نماید و چنانچه مدارک تسلیمی ناقص باشد، مراتب را حضوراً و به صورت کتبی به متقاضی اعلام تا نسبت به رفع نقص حداکثر ظرف یک هفته اقدام کند.

تبصره ۴: عدم مراجعه اشخاص مذکور ظرف مهلت مقرر و یا تاخیر در تکمیل مدارک موجب افزایش تعهدات بیمه‌گر نخواهد بود.

چگونگی تسویه خسارت

ماده ۱۱: بیمه‌گر خسارت موضوع این بیمه‌نامه را با اطلاع بیمه‌گذار به زیان‌دیده یا ذینفع بیمه‌نامه پرداخت خواهد کرد و به محض پرداخت خسارت، در مقابل بیمه‌گذار و شخص یا اشخاص زیان‌دیده بری‌الذمه می‌گردد. سایر هزینه‌های تحت پوشش، حسب مورد به بیمه‌گذار یا زیان‌دیده پرداخت خواهد شد. چنانچه پس از تکمیل مدارک لازم، بیمه‌گر در پرداخت خسارت تأخیر کند، افزایش خسارت ناشی از افزایش احتمالی مبلغ دیه بر عهده بیمه‌گر خواهد بود.

ماده ۱۲: در صورتی که مسئولیت بیمه‌گذار همزمان تحت پوشش سایر بیمه‌گران باشد بیمه‌گر موظف است بر مبنای این بیمه‌نامه تعهدات خود را ایفا نماید و سپس می‌تواند برای بازیافت سهم سایر بیمه‌گران به آن‌ها مراجعه نماید.

ماده ۱۳: در مواردی که مسئولیت بیمه‌گذار با توجه به اسناد و مدارک ارائه‌شده از نظر بیمه‌گر محرز باشد می‌تواند قبل از صدور رأی مراجع قانونی ذی‌صلاح، در صورت توافق با بیمه‌گذار و اخذ رضایت از مدعی یا مدعیان، خسارت و یا غرامت مربوط را پرداخت کند. در این صورت بیمه‌گر در برابر هرگونه ادعای بعدی تعهدی نخواهد داشت.

ماده ۱۴: در صورت صدور رای قطعی مبنی بر مسئولیت کارفرما، مؤسسه بیمه مکلف به پرداخت خسارت تا سقف تعهدات بیمه‌نامه بر اساس مفاد رای صادره خواهد بود.

استثنائات

ماده ۱۵: خسارت‌های خارج از تعهد بیمه‌گر: خسارت‌های زیر تحت پوشش این بیمه‌نامه نیست مگر آنکه در بیمه‌نامه یا الحاقیه آن به نحو دیگری توافق شده باشد:

۱- کلیه امراضی که شخص در اثر فعالیت عادی و به مرور زمان به آن دچار گردیده باشد مگر در مواردی که بنا به رای مراجع ذیصلاح بیمه‌گذار مسئول شناخته شده باشد.

۲- خسارت‌های ناشی از حوادث وسایل نقلیه موتوری.

۳- خسارت‌های مستقیم و یا غیرمستقیم ناشی از تشعشعات رادیواکتیو.

۴- حوادث ناشی از جنگ، اعتصاب، شورش، اغتشاش، بلوا و تعطیلی کار

ماده ۱۶: خسارت‌های غیرقابل جبران: در موارد زیر جبران خسارت در تعهد بیمه‌گر نخواهد بود:

۱- خسارت‌های ناشی از عمد و تقلب بیمه‌گذار و کارکنان وی در ایجاد حادثه موضوع بیمه با تشخیص مراجع ذیصلاح در طول مدت اعتبار بیمه‌نامه.

۲- حوادث ناشی از درگیری و نزاع.

۳- حوادث ناشی از مصرف مسکرات، مواد مخدر یا روان‌گردان توسط کارکنان.

۴- محکومیت به جزای نقدی به نفع دولت و مجازات‌های قابل خرید.

۵- غرامت و خسارت وارده به کارکنانی که سن آن‌ها کمتر از پانزده سال تمام باشد.

FIC ۰۲۰	شرکت بیمه سامان شرایط عمومی طرح جامع بیمه منازل مسکونی	
تجدید نظر : ۰۰		
صفحه : ۲۹ از ۴۴		

۶- غرامت و خسارت وارد به اتباع خارجی فاقد مجوز معتبر کار از مراجع ذیصلاح.

۷- خسارت‌های مستقیم و غیرمستقیم ناشی از انفجار هسته‌ای.

۸- کلیه حوادثی که طبق نظر مراجع ذیصلاح بیمه‌گذار مسئول آن شناخته نمی‌شود.

۹- هر نوع حادثه‌ای که ناشی از امور جاری منزل به صورت متعارف نباشد. از جمله هر نوع عملیات بنایی، بازسازی و تعمیرات جزئی یا اساسی منزل یا ساختمان و یا استفاده از داربستهای ساختمانی یا بالابرهای عملیات ساختمانی

ماده ۱۷- مرور زمان: تعهدات بیمه‌گر منحصر به مسئولیت بیمه‌گذار برای حوادثی است که در مدت اعتبار بیمه‌نامه رخ دهد و ادعای خسارت حداکثر ظرف دو سال پس از انقضای بیمه‌نامه به بیمه‌گر اعلام شود. هرگونه اقدام بیمه‌گذار یا کارکنان وی به منظور مطالبه خسارت قاطع مرور زمان خواهد بود.

ماده ۱۸: فرانشیز: سهم بیمه‌گذار از مبلغ هر خسارت ۱۰٪ و حداقل ۵.۰۰۰.۰۰۰ ریال می باشد.

FIC۰۲۰	شرکت بیمه سامان شرایط عمومی طرح جامع بیمه منازل مسکونی	
تجدید نظر : ۰۰		
صفحه : ۳۰ از ۴۴		

بخش سوم - ب: پوشش مسئولیت مدنی در قبال اشخاص ثالث

شرایط عمومی پوشش مسئولیت مدنی در قبال اشخاص ثالث

تعاریف

ماده ۱- تعاریف و اصطلاحات مختص این بخش : اصطلاحات زیر صرف نظر از هر معنی و مفهوم دیگری که ممکن است داشته باشد، در این شرایط عمومی با تعریف مقابل آن بکار رفته است:

۱- زیان‌دیده/گان: کلیه اشخاص ثالثی که در اثر وقوع حادثه ناشی از فعالیت موضوع بیمه و در محدوده مکانی قید شده در شرایط خصوصی بیمه نامه دچار خسارت های بدنی و یا خسارت مالی گردیده اند.

۲- اشخاص ثالث : کلیه اشخاص حقیقی و حقوقی به جز بیمه گر، بیمه گذار و اشخاص مندرج در بند ۱۱ ماده ۲۳ که به هیچ عنوان دخالت و ارتباطی در انجام فعالیت موضوع بیمه نداشته باشند.

۳ - حادثه موضوع بیمه : هر واقعه ناگهانی و غیر قابل پیش بینی ناشی از یک عامل خارجی که بدون قصد و اراده بیمه گذار و در حین یا به مناسبت انجام فعالیت موضوع بیمه و در محدوده مکانی موضوع بیمه و در مدت اعتبار بیمه نامه اتفاق می افتد و منجر به خسارت های بدنی و یا مالی به اشخاص ثالث گردد و بیمه گذار مسئول جبران آن شناخته شود.

تبصره ۱: سلسله حوادث ناشی از یک منشاء یا علت اصلی واحد، در مجموع یک حادثه تلقی میگردد.

نقص عضو: قطع، تغییر شکل و یا از دست دادن توانایی انجام کار عضوی از اعضای بدن که ناشی از حادثه موضوع بیمه بوده و وضعیت دائم و قطعی داشته باشد.

۴ - غرامت فوت، صدمه جسمی و نقص عضو: وجهی است که بیمه گر متعهد میگردد در صورت بروز صدمات جسمی یا فوت اشخاص ثالث ناشی از وقوع حادثه موضوع بیمه طبق شرایط این بیمه نامه به زیان‌دیده یا وراث قانونی وی بپردازد.

۵ - صدمه جسمی: هر نوع آسیب بدنی وارده به اشخاص ثالث ناشی از فعالیت موضوع بیمه و حادثه موضوع بیمه مندرج در بیمه نامه که نوع و میزان آن طبق قانون مجازات اسلامی تعیین می شود.

۶ - خسارت بدنی : فوت، نقص عضو، از کار افتادگی و هر نوع صدمه جسمی وارده به اشخاص ثالث و هزینه های پزشکی ناشی از فعالیت موضوع بیمه و حادثه موضوع بیمه مندرج در بیمه نامه است.

۷ - خسارت مالی: زیان هایی که به سبب حوادث مشمول بیمه موضوع این بیمه نامه به اموال اشخاص ثالث وارد شود.

۸ - هزینه پزشکی: مبالغی است که بابت هزینه های درمانی ناشی از حادثه موضوع بیمه و حداکثر تا سقف تعهدات مندرج در بیمه نامه پس از تایید پزشک معتمد بیمه گر و بر اساس درصد قصور بیمه گذار جبران خواهد شد.

وظایف بیمه گذار

ماده ۲ - اعلام تشدید خطر: هرگاه در طول مدت بیمه تغییراتی در کیفیت و وضعیت فعالیت موضوع بیمه بوجود آید که موجب تشدید خطر شود و یا تغییری در محدوده مکانی موضوع بیمه بوجود آید ولو آنکه منجر به تشدید خطر نشود بیمه گذار موظف است بلافاصله موضوع را به اطلاع بیمه گر برساند. اگر تشدید خطر یا تغییر وضعیت موضوع بیمه در نتیجه عمل بیمه گذار نباشد مشارالیه باید مراتب را ظرف ۱۰ روز از تاریخ اطلاع خود رسماً به بیمه گر اعلام کند. در صورت تشدید خطر قبل از وقوع خسارت، بیمه گر میتواند حق بیمه اضافی را متناسب با خطر برای

FIC ۰۲۰	شرکت بیمه سامان شرایط عمومی طرح جامع بیمه منازل مسکونی	
تجدید نظر : ۰۰		
صفحه : ۳۱ از ۴۴		

مدت باقیمانده مطالبه و در صورت عدم پرداخت آن توسط بیمه گذار، بیمه نامه را فسخ نماید. هرگاه بعد از وقوع حادثه معلوم شود که خسارت ناشی از تشدید خطر بوده است بیمه گر می تواند خسارت را به نسبت حق بیمه تعیین شده به حق بیمه متناسب با خطر مشدد، پرداخت نماید.

ماده ۳- اعلام خسارت: بیمه گذار موظف است حداکثر ظرف ۵ روز کاری از تاریخ اطلاع خود از وقوع حادثه به بیمه گر مراجعه و با تکمیل فرم اعلام خسارت، وقوع حادثه و یا ادعای مطروحه را اعلام نماید و یا مراتب را ظرف مدت مذکور از طریق پست سفارشی به اطلاع بیمه گر برساند. همچنین بیمه گذار موظف است، مدارک مثبت و سایر اطلاعاتی را که راجع به حادثه و تعیین میزان خسارت از او خواسته می شود در اختیار بیمه گر قرار دهد. در صورتیکه بیمه گذار هر یک از تعهدات فوق را انجام ندهند بیمه گر میتواند ادعای خسارت را رد کند، مگر آنکه از سوی بیمه گذار ثابت کند به دلیل امور غیر قابل اجتناب از عهده انجام آن بر نیامده است.

ماده ۴- خودداری از مصالحه: بیمه گذار جز با موافقت قبلی و کتبی بیمه گر مجاز به مصالحه و توافق با اشخاص ثالث در رابطه با خسارت های بدنی و مالی ناشی از حادثه موضوع بیمه نیست مگر اینکه عمل او موجب جلوگیری از تشدید خطر و به مصلحت بیمه گر باشد. عدم توجه به این شرط میتواند موجب محرومیت بیمه گذار از دریافت تمام یا بخشی از خسارت گردد.

ماده ۵- بیمه گذار موظف است اقدامات لازم را که هر کس عرفاً برای جلوگیری از وقوع حوادث انجام میدهد به عمل آورد. همچنین در صورت بروز خسارت ضمن جلوگیری از توسعه آن، بدون اجازه بیمه گر تغییری را که تعیین حادثه و یا ارزیابی خسارت را دچار اشکال می نماید در وضع خسارت دیده، انجام ندهد مگر آنکه تغییرات در جهت تقلیل میزان خسارت باشد.

ماده ۶- بیمه گذار موظف است جهت بازدید از محل حادثه و انجام امور کارشناسی همکاری لازم را با بیمه گر به عمل آورد.

ماده ۷- چنانچه بیمه گذار به تشخیص مراجع ذیصلاح سهواً وظایف مندرج در این بیمه نامه را انجام ندهد و باعث افزایش تعهد بیمه گر شود و یا به دلیل عدم رعایت آیین نامه های حفاظتی و ایمنی مرتبط با فعالیت موضوع بیمه، منجر به تکرار حوادثی با منشاء یکسان در دوره اعتبار بیمه نامه شود و یا مانع تشخیص علت یا ماهیت حادثه گردد، بیمه گر می تواند به نسبت تاثیر قصور بیمه گذار از پرداخت تمام یا قسمتی از خسارت خودداری نماید. حکم این ماده نافی حقوق زیان دیده نخواهد بود.

ماده ۸- بیمه گذار موظف است خواسته یا موضوع دعوا، نام و نشانی خواهان و یا اقامه کننده دعوا و عنوانی که به موجب آن مطالبه خسارت و یا اقامه دعوا شده است، مشخصات زیان دیده، نام و نشانی شهود احتمالی، مبلغ مورد ادعا و هرگونه اطلاعات، مشخصات و نکات دیگر مربوط به موضوع را که بر آن وقوف دارد و هر نوع اسناد و مدارکی را که در این باره در اختیار دارد به بیمه گر تسلیم و بیمه گر را در تحقیقات و رسیدگی و دفاع کمک نماید.

ماده ۹- در مواردی که امکان دارد صحنه حادثه پیش از بررسی بیمه گر دستخوش تغییر گردد یا آثار و نشانه های آن از بین برود، بیمه گذار موظف است اقدام به تهیه فیلم یا عکس نماید.

وظایف و تعهدات بیمه گر

ماده ۱۰: موارد زیر با صدور بیمه نامه در تعهد بیمه گر خواهد بود.

۱- **غرامت فوت:** برای هر نفر در هر حادثه موضوع بیمه، براساس رای مراجع قضایی و حداکثر تا سقف تعهدات مندرج در شرایط خصوصی بیمه نامه یا معادل ارزانترین نوع دیه رایج هرکدام که کمتر باشد.

۲- **غرامت صدمه جسمی یا نقص عضو:** برای هر نفر در هر حادثه موضوع بیمه براساس درصد تعیین شده در مراجع ذیصلاح و حداکثر تا سقف تعهدات مندرج در شرایط خصوصی بیمه نامه یا معادل ارزانترین نوع دیه رایج هرکدام که کمتر باشد.

۳- **هزینه های پزشکی:** برای هر نفر در هر حادثه موضوع بیمه، براساس اسناد و مدارک معتبر پزشکی و تعرفه وزارت بهداشت و پس از تایید پزشک معتمد و کارشناس بیمه گر حداکثر تا میزان تعهدات مندرج در شرایط خصوصی بیمه نامه پرداخت می گردد.

FIC ۰۲۰	شرکت بیمه سامان	
تجدید نظر : ۰۰		
صفحه : ۳۲ از ۴۴		

شرایط عمومی طرح جامع بیمه منازل مسکونی

تبصره ۲: در صورتی که هزینه های پزشکی توسط بیمه گذار پرداخت شده باشد، چک خسارت در وجه وی و در غیر اینصورت در وجه زیان دیده صادر می گردد.

تبصره ۳: در صورتی که زیان دیده از خدمات سازمان تامین اجتماعی یا سازمانهای مشابه استفاده نماید، تعهد بیمه گر در جبران هزینه های پزشکی عبارت است از مازاد غرامت پرداخت شده توسط سازمان مذکور تا میزان خسارت قابل پرداخت در این بیمه نامه می باشد.

تبصره ۴: جمع مبلغ پرداختی در مدت اعتبار بیمه نامه، بابت غرامت فوت و نقص عضو و هزینه های پزشکی به هریک از زیاندیدگان موضوع این بیمه نامه، نمی تواند از حداکثر تعهد بیمه گر، مذکور در شرایط خصوصی و عمومی بیمه نامه تجاوز نماید.

۴- خسارت مالی: براساس رای مراجع قضایی یا کارشناس بیمه گر (در صورت پرداخت توافقی) و مدارک مثبته مطابق با شرایط عمومی و خصوصی بیمه نامه و حداکثر تا میزان تعهدات مندرج در شرایط خصوصی بیمه نامه پرداخت می گردد.

ماده ۱۱- ملاک تشخیص مسئولیت بیمه گذار، رای مراجع ذیصلاح و در صورت لزوم مراجع قضایی است. در مواردی که مسئولیت بیمه گذار با توجه به اسناد و مدارک ارائه شده از نظر بیمه گر محرز باشد، بیمه گر می تواند قبل از صدور رای مراجع قضایی، در صورت توافق با بیمه گذار و اخذ رضایت نامه از زیان دیده یا وراث قانونی وی، خسارت مربوطه را براساس نظر کارشناس و پزشک معتمد خود پرداخت کند، در این صورت بیمه گر در برابر هرگونه ادعای بعدی تعهدی نخواهد داشت.

ماده ۱۲- نحوه تعیین و مهلت پرداخت خسارت: در مواردی که پرداخت خسارت به صورت توافقی انجام نشده و موکول به ارائه رای دادگاه شده است، حسب مورد بیمه گذار یا زیان دیده یا وراث قانونی یا نماینده قانونی آنها مکلفند ظرف پانزده روز از تاریخ ابلاغ رای قطعی یا ظرف پانزده روز پس از قطعی شدن رای ابلاغی با مدارک لازم برای دریافت خسارت به بیمه گر مراجعه و درخواست خود را تسلیم نمایند. بیمه گر مکلف است به محض وصول درخواست، آن را ثبت و ضمن تحویل رسید به متقاضی مشتمل بر نام متقاضی، تاریخ تسلیم و شماره ثبت، نقصان و یا کامل بودن مدارک را بررسی کند. چنانچه مدارک در زمان تقاضا کامل باشد بیمه گر موظف است حداکثر ظرف سی (۳۰) روز از تاریخ تقاضا، خسارت متعلقه را پرداخت نماید و چنانچه مدارک تسلیمی ناقص باشد، مراتب به صورت کتبی به متقاضی اعلام تا نسبت به رفع نقص حداکثر ظرف یک هفته اقدام کند.

تبصره ۵: عدم مراجعه اشخاص مذکور ظرف مهلت مقرر و یا تاخیر در تکمیل مدارک که منجر به افزایش دیه مصوب قوه قضاییه گردد، موجب افزایش تعهدات بیمه گر نخواهد بود.

ماده ۱۳- خسارت موضوع این بیمه نامه با اطلاع بیمه گذار مستقیماً از طرف بیمه گر به شخص زیان دیده یا ذوی الحقوق او پرداخت خواهد شد و به محض پرداخت خسارت، بیمه گر در مقابل بیمه گذار و شخص یا اشخاص زیان دیده بری الذمه میگردد. سایر هزینه های تحت پوشش، حسب مورد به بیمه گذار یا زیان دیده پرداخت خواهد شد. چنانچه پس از تکمیل مدارک لازم، بیمه گر در پرداخت خسارت تاخیر کند، افزایش خسارت ناشی از افزایش احتمالی مبلغ دیه بر عهده بیمه گر خواهد بود.

ماده ۱۴- بیمه گر قائم مقام بیمه گذار با حق واگذاری به غیر در دعاوی مربوط به این بیمه نامه محسوب می شود که بتواند پرونده های مربوط را در مراجع قضایی تا میزان تعهد این بیمه نامه تعقیب نماید. بیمه گذار در طول مدت دعوی لطمه وارد آورد ولی نسبت به مازاد تعهدات این بیمه نامه، بیمه گذار حق هر گونه اقدامی نخواهد داشت.

ماده ۱۵- در صورت صدور رای قطعی مبنی بر مسئولیت بیمه گذار ناشی از حادثه موضوع بیمه، شرکت بیمه موظف به پرداخت خسارت تا سقف تعهدات بیمه نامه براساس رای صادره خواهد بود.

استثنائات و خسارت های غیر قابل جبران

ماده ۱۶ - استثنائات: خسارت های زیر تحت پوشش این بیمه نامه نیست مگر آنکه در بیمه نامه یا الحاقیه آن به نحو دیگری توافق شده باشد :

FIC ۰۲۰	شرکت بیمه سامان	
تجدید نظر : ۰۰		
صفحه : ۳۳ از ۴۴		

شرایط عمومی طرح جامع بیمه منازل مسکونی

- ۱- خسارت های ناشی از حوادث طبیعی از قبیل زلزله، سیل، طوفان، صاعقه، گردباد، رانش زمین، بهمن و آتش فشان.
- ۲- جنگ (اعم از اینکه اعلام شده یا نشده باشد)، عملیات خصمانه، عملیات تروریستی، انقلاب و اقدامات براندازی بر علیه حکومت.
- ۳- اعتصاب، شورش، اغتشاش، بلوا و تعطیلی کار.
- ۴- خسارات مستقیم یا غیر مستقیم ناشی از تشعشعات اتمی و رادیو اکتیو.
- ۵- خسارت مربوط به منفعت مالی آسیب دیده، خسارت غیر مستقیم و خسارت عدم النفع.
- ۶- خسارت های ناشی از حوادث وسایل نقلیه موتوری.
- ۷- خسارتهایی که مسئولیت آن مربوط به کارفرما، پیمانکاران، مهندسان ناظر، مشاور و یا اشخاص خارج از حوزه زیر مجموعه بیمه گذار باشد.

ماده ۱۷- خساراتهای غیر قابل جبران : در موارد زیر جبران خسارت در تعهد بیمه گر نخواهد بود :

- ۱- کلیه حوادثی که طبق نظر مراجع ذیصلاح، بیمه گذار مسئول آن شناخته نمی شود.
- ۲- حوادث ناشی از مصرف مسکرات، مواد مخدر یا روانگردان توسط بیمه گذار و کارکنان وی.
- ۳- خسارت ناشی از عمد و تقلب بیمه گذار، نمایندگان و مباشرین وی و یا ذینفع.
- ۴- خسارات ناشی از جرائم و تخلفات و مطالبات شهرداری.
- ۵- خسارت ناشی از عدم رعایت قوانین و نظامات دولتی.
- ۶- حوادث ناشی از درگیری، نزاع و ضرب و شتم.
- ۷- جرایم حقوقی ناشی از فعالیت غیر مجاز بیمه گذار به تشخیص مراجع ذیصلاح قانونی.
- ۸- خسارتهای ناشی از فعالیت غیر مجاز بیمه گذار به تشخیص مراجع ذیصلاح قانونی.
- ۹- خسارتهای مستقیم و غیر مستقیم ناشی از انفجار هسته ای.
- ۱۰- هر گونه خسارت ناشی از حادثه ای که از قبل از پرداخت حق بیمه رخ داده باشد.
- ۱۱- خسارات بدنی و مالی وارد به بیمه گذار و کلیه سهامداران و کارکنان در محدوده مکانی موضوع بیمه.
- ۱۲- افزایش سالانه دیه به سبب تاخیر در تحویل رای صادره دادگاه و یا مدارک مورد نیاز بیمه گر ناشی از قصور زیان دیده، بیمه گذار و یا مقصر حادثه.

ماده ۱۸ - فرانشیز : سهم بیمه گذار از مبلغ هر خسارت ۱۰٪ و حداقل ۵.۰۰۰.۰۰۰ ریال می باشد.

سایر مقررات

ماده ۱۹ - بیمه مضاعف : چنانچه موضوع بیمه این بیمه نامه در طول مدت اعتبار بیمه نامه، بدون قصد تقلب به موجب بیمه نامه یا بیمه نامه های دیگری در مقابل تمام یا بخشی از خطرات مذکور در این بیمه نامه، بیمه شده باشد. در صورت وقوع خطرهای تحت پوشش، بیمه گر موظف است، خسارت را جبران و سپس برای دریافت سهم بقیه بیمه گر ها به آن مراجعه نماید. چنانچه قبلاً تمام خسارت با استفاده از سایر بیمه نامه ها جبران شده باشد، بیمه گر تعهدی برای جبران خسارت در قبال بیمه گذار نخواهد داشت ولی اگر بخشی از خسارت

FIC ۰۲۰	شرکت بیمه سامان	
تجدید نظر : ۰۰		
صفحه : ۳۵ از ۴۴		

شرایط عمومی طرح جامع بیمه منازل مسکونی

ج- بر حسب مورد بیمه‌گذار، بیمه‌شده و یا ذی‌نفع باید مدارک لازم را به بیمه‌گر تسلیم نمایند و به سؤالات ایشان در رابطه با حادثه از روی صداقت پاسخ دهند.

د- بیمه‌گذار، بیمه‌شده و یا ذی‌نفع ملزم به قبول و همکاری درباره هرگونه تحقیقات و یا معاینه پزشکی که هزینه آن بر عهده بیمه‌گر است، هستند.

تبصره ۱: در صورتی که بیمه‌گذار، بیمه‌شده و یا ذی‌نفع تکالیف مقرر در این ماده را انجام ندهند بیمه‌گر می‌تواند به نسبت تاثیر قصور در افزایش خسارت، خسارت قابل پرداخت را کاهش دهد مگر اینکه ثابت نمایند به علتی خارج از اراده خود قادر به انجام تکالیف نبوده‌اند.

وظایف و تعهدات بیمه‌گر

ماده ۴- خسارات مورد تعهد: این بیمه‌نامه، غرامت فوت، نقص عضو یا از کارافتادگی دائم (کلی یا جزئی) را که بطور مستقیم ناشی از موارد مذکور در ماده ۳ این شرایط عمومی باشد تأمین می‌نماید. در صورت توافق طرفین و پرداخت حق بیمه مربوطه، هزینه پزشکی و غرامت روزانه ناشی از حوادث و سایر پوشش‌های اضافی نیز قابل تأمین است.

تبصره ۲: شرکت بیمه مجاز است که در صورت تمایل بیمه‌گذار، خطرات فوت و از کارافتادگی و نقص عضو کامل و دائم (کلی یا جزئی) را به صورت مجزا ارائه نماید.

ماده ۵- مهلت پرداخت خسارت: بیمه‌گر باید بعد از دریافت کلیه مدارک مربوط به خسارت، حداکثر ظرف مدت ۳۰ روز، مدارک را بررسی و نتیجه را اعلام نماید و در صورت احراز عدم استحقاق دریافت خسارت مراتب را همراه با ذکر دلایل به طور مکتوب به بیمه‌گذار یا ذی‌نفع اعلام نماید و در صورت قبول خسارت، آن را پرداخت نماید.

ماده ۶- تعیین میزان غرامت بیمه :

۱- غرامت فوت : در صورتی که بیمه‌شده به علت وقوع یکی از خطرات مشمول این بیمه‌نامه فوت کند بیمه‌گر متعهد است سرمایه بیمه را طبق شرایط این بیمه‌نامه و الحاقیه آن و یا هرگونه توافق کتبی دیگر به ذینفع بپردازد.

۲- غرامت نقص عضو و یا از کارافتادگی دائم (کلی و جزئی) : در صورتی که بیمه‌شده به علت وقوع یکی از خطرات مشمول بیمه دچار نقص عضو و یا از کارافتادگی دائم شود بیمه‌گر متعهد است غرامت مربوطه را طبق شرایط این بیمه‌نامه و ضامنه آن و جدول نقص عضو به شرح ذیل بپردازد.

الف - نقص عضو و از کارافتادگی دائم کلی : موارد زیر نقص عضو و از کارافتادگی دائم کلی محسوب می‌شود و غرامت این موارد معادل صد درصد سرمایه بیمه‌شده خواهد بود.

۱- نابینایی کامل و دائم هر دو چشم.

۲- از کارافتادگی دائم و کامل یا قطع دو دست، حداقل از مج.

۳- از کارافتادگی دائم و کامل یا قطع دو پا، حداقل از مج.

۴- از کارافتادگی دائم و کامل یا قطع یک دست و یک پا، حداقل از مج.

۵- از دست دادن هر دو پنجه‌ها.

۶- قطع کامل نخاع.

۷- ناشنوایی کامل و دائم هر دو گوش.

۸- برداشتن فک پایین.

موارد زیر نقص عضو و از کارافتادگی دائم و جزئی محسوب می‌شود و غرامت این موارد معادل درصدی از سرمایه بیمه نقص عضو و از کارافتادگی است.

شرکت بیمه سامان

شرایط عمومی طرح جامع بیمه منازل مسکونی

FIC ۰۲۰

تجدید نظر : ۰۰

صفحه : ۳۶ از ۴۴

ردیف	عنوان نقص عضو	درصد از سرمایه بیمه
۱	از دست دادن قدرت و توانایی حرف زدن (لالی) اعم از کارافتادگی دائم و کامل حنجره یا قطع زبان	۸۰
۲	از کارافتادگی دائم و کامل یا قطع یک دست از بازو	۷۰
۳	از کارافتادگی دائم و کامل یا قطع یک دست از ساعد	۶۰
۴	از کارافتادگی دائم و کامل یا قطع یک دست از مچ	۵۵
۵	از کارافتادگی دائم و کامل یا قطع کامل انگشتان هر دست	۵۰
۵/۱	انگشت شست	۳۶
۵/۲	بند اول شست	۲۴
۵/۳	سبابه	۲۵
۵/۴	بند اول سبابه	۱۲
۵/۵	بند اول و دوم سبابه	۲۰
۵/۶	هر یک از دو انگشت میانه	۱۵
۵/۷	انگشت کوچک	۱۰
تذکر : در هر حال حداکثر تعهد بیمه گر بابت مجموع نقص عضو انگشتان هر دست از ۵۰ درصد سرمایه بیمه شده تجاوز نخواهد کرد و در صورتی که مجموع انگشتان هر دو دست قطع و یا از کار افتاده دائم گردد حداکثر معادل ۸۰ درصد سرمایه بیمه قابل پرداخت خواهد بود.		
۶	فقدان دندان ها (حداکثر)	۲۸
۷	از کارافتادگی دائم و کامل یا قطع یک پا از مفصل ران	۷۰
۸	از کارافتادگی دائم و کامل یا قطع یک پا از ساق	۶۰
۹	از کارافتادگی دائم و کامل یا قطع یک پا از مچ	۵۵
۱۰	از کارافتادگی دائم و کامل یا قطع انگشتان پا	۳۰
۱۰/۱	شست پا	۱۰
۱۰/۲	هر یک از سایر انگشتان	۵
۱۱	نابینا شدن یک چشم (در صورتی که بیمه شده قبل از حادثه، از بینایی کامل یک چشم محروم بوده باشد درصد نقص عضو نابینا شدن چشم دیگر ۸۰ درصد خواهد بود.)	۵۰
۱۲	از دست دادن شنوایی یک گوش (در صورتی که بیمه شده قبل از وقوع حادثه، مشمول بیمه از شنوایی کامل یک گوش محروم بوده باشد درصد نقص عضو ناشنوا شدن گوش دیگر ۶۵ درصد خواهد بود.)	۳۵
۱۳	از دست دادن لاله گوش	۱۰
۱۴	از دست دادن حس بویایی	۱۵
۱۵	از دست دادن حس چشایی	۱۵
۱۶	غرامت نقص عضو سایر اعضای سر (جمعیه) و صورت از حداکثر ۴۰ درصد سرمایه بیمه تجاوز نخواهد کرد.	
۱۷	یک کلیه	۳۰
۱۸	طحال	۷
۱۹	بیضه	۵

ردیف	عنوان نقص عضو	درصد از سرمایه بیمه
۲۰	غرامت نقص عضو سایر اعضای داخل بدن به تشخیص پزشک معتمد بیمه گر	

پ- در موارد غیر از بندهای الف و ب فوق، نقص عضو و ازکارافتادگی دائم اعم از کلی یا جزئی و همچنین میزان غرامت مربوط با نظر پزشک معتمد بیمه گر تعیین می گردد.

تبصره ۳: بیمه مرکزی می تواند با بررسی تخصصی لازم، جدول نقص عضو و ازکارافتادگی دائم و جزئی را اصلاح یا تکمیل نماید.

ماده ۷- در موارد خاص، شرکت بیمه می تواند با اخذ مجوز از بیمه مرکزی، سرمایه نقص عضو جزئی یک یا چند عضو را به صورت دیگری تعیین نماید.

ماده ۸- در همه موارد، تشخیص نقص عضو و ازکارافتادگی دائم کلی و یا دائم جزئی و همچنین حداکثر میزان آن با رعایت جدول ذیربط یا پزشک معتمد بیمه گر می باشد و مجموع سرمایه های هر یک از موارد مذکور در مدت بیمه بابت فوت، نقص عضو و ازکارافتادگی دائم (کلی یا جزئی) موضوع این بیمه نامه نمی تواند از مجموع سرمایه بیمه هریک از پوشش های مذکور تجاوز نماید.

فصل چهارم- خسارتهای خارج از تعهدات بیمه گر

ماده ۹- موارد زیر و یا تحقق خطر ناشی از آن از شمول تعهدات بیمه گر خارج است:

الف- خودکشی و یا اقدام به آن.

ب- صدمات بدنی که بیمه شده عمداً موجب آن شود.

ج- مستی و یا استعمال هرگونه مواد مخدر و روان گردان.

د- استفاده از داروهای کاهنده هوشیاری و خواب آور بدون تجویز پزشک.

ه- ارتکاب بیمه شده به اعمال مجرمانه اعم از مباشرت، مشارکت و یا معاونت در آن.

و- هر نوع دیسک و یا فتق بیمه شده.

ز- بیماری و ابتلا به جنون بیمه شده مگر آن که ابتلا به جنون ناشی از تحقق خطر موضوع این بیمه باشد.

ح- فوت بیمه شده به علت حادثه ناشی از عمد ذی نفع (اعم از مباشرت، مشارکت و یا معاونت). در این صورت بیمه گر فقط متعهد به پرداخت سهم سایر افراد ذی نفع در سرمایه بیمه خواهد بود.

ط- جنگ (به جز انفجار و یا عملکرد ادوات نظامی که بعد از جنگ بجا مانده است)، شورش، انقلاب، بلوا، اعتصاب، قیام، آشوب، کودتا و اقدامات احتیاطی مقامات نظامی و انتظامی.

ی- زمین لرزه، آتش فشان و فعل و انفعالات هسته ای.

ک- ورزش های رزمی و حرفه ای، شکار، سوارکاری، قایق رانی، هدایت موتورسیکلت، هدایت و یا سرنشینی هواپیمای آموزشی، اکتشافی و غیرتجاری، هدایت و یا سرنشینی اتومبیل کورسی (مسابقه ای)، هدایت و یا سرنشینی هلیکوپتر، غواصی، پرش با چتر نجات و هدایت کایت یا سایر وسائل پرواز بدون موتور.

تبصره ۴: خطرات مندرج در بندهای ط، ی و ک با موافقت کتبی بیمه گر و اخذ حق بیمه مربوطه قابل پوشش است و برای پوشش بند ط رعایت موارد زیر ضروری است:

۱- بیمه شده نباید در تحقق خطر موضوع بیمه مشارکت داشته باشد.

۲- بیمه گر می تواند با ارسال اخطار کتبی ۱۰ روزه پوشش بیمه ای موضوع بند مذکور را لغو نماید.

FIC۰۲۰	شرکت بیمه سامان	
تجدید نظر : ۰۰		
صفحه : ۳۸ از ۴۴		

شرایط عمومی طرح جامع بیمه منازل مسکونی

تبصره ۵: مؤسسات بیمه می توانند با اخذ موافقت قبلی از بیمه مرکزی خطرات اضافی دیگری را بیمه نمایند.

ماده ۱۰- موارد انفساخ بیمه نامه: در صورت فوت بیمه شده به علت تحقق خطری که تحت پوشش این بیمه نامه نباشد بیمه نامه از زمان فوت بیمه شده منفسخ می گردد. در موارد انفساخ، حق بیمه مدت منقضی شده براساس تعرفه روزشمار محاسبه می شود.

تبصره ۶: در قراردادهای گروهی پوشش بیمه نامه فقط برای بیمه شده متوفی لغو خواهد شد.

ماده ۱۱- پوشش های این بیمه نامه برای حوادث داخل و خارج قلمرو جمهوری اسلامی ایران است مگر آنکه به صورت دیگری توافق شده باشد.

ماده ۱۲- فرانشیز: سهم بیمه گذار از مبلغ هر خسارت ۱۰٪ و حداقل ۵.۰۰۰.۰۰۰ ریال می باشد.

FIC ۰۲۰	شرکت بیمه سامان	
تجدید نظر : ۰۰		
صفحه : ۴۰ از ۴۴		

شرایط عمومی طرح جامع بیمه منازل مسکونی

کلوز ۴ HR پی جویی و دستیابی به علل خسارت

به موجب این الحاقیه و ضمن رعایت شرایط، استثنائات و مقررات مندرج در بیمه نامه یا ضامنه آن و مشروط به این که بیمه گذار حق بیمه مندرج در جدول ذیل را پرداخت نموده باشد در مورد هر خسارت بیمه گر، هزینه های لازم و ضروری را که بیمه گذار برای یافتن منشاء خسارت وارده به منزل در اثر عوامل ذیل متحمل شده است پرداخت خواهد کرد:

- ریزش فاضلاب، آب جاری در سیستم فاضلاب یا تاسیسات حرارتی
- ریزش سوخت مایع (نفت، مازوت، بنزین یا گازوئیل) از مخزن سوخت یا تاسیسات حرارتی
- خسارت ناشی از وقوع حادثه برای کابلها و سیستم سیم کشی ساختمان، لوله ها، لوله های فاضلاب یا مخازنی که خدمات مورد نیاز را برای منزل یا از محل منزل تامین می نمایند.

این هزینه ها شامل تعویض یا ترمیم دیوارها، کف زمین، سقف ها، مسیرها، فنس ها و توری ها یا کانالهای جابه جا شده یا آسیب دیده در جریان عملیات جستجو نیز می شود به استثناء تلف یا آسیب وارد به قیرگونی سیستم فاضلاب ساختمان به علت عیب ذاتی ناشی از طراحی اشتباه، مواد اولیه نامرغوب، ساخت یا نصب اشتباه لوله ها و سیستم فاضلاب و هزینه ترمیم منشاء خسارت، مگر اینکه در اثر عاملی باشد که تحت پوشش این بیمه نامه قرار دارد.

کلوز ۵ HR کلیدها و قفلها

به موجب این الحاقیه و ضمن رعایت شرایط، استثنائات و مقررات مندرج در بیمه نامه یا ضامنه آن و مشروط به این که بیمه گذار حق بیمه مندرج در جدول ذیل را پرداخت نموده باشد چنانچه کلیدها و قفلهای متعلق به بیمه گذار مفقود شوند یا مورد دستبرد قرار گیرند بیمه گر در هر مورد خسارت اعلام شده، هزینه تعویض کلیدها، قفلها یا تعویض مکانیسم قفلها را در موارد ذیل پرداخت خواهد کرد:

- دربهای بیرونی و پنجره های منزل (به استثنای درب گاراژ یا ساختمان های بیرونی)
- یک فقره گاو صندوق واقع در داخل منزل
- یک سیستم اعلام خطر حفاظتی

کلوز ۶ HR اقامتگاه جایگزین (موقت)

به موجب این الحاقیه و ضمن رعایت شرایط، استثنائات و مقررات مندرج در بیمه نامه یا ضامنه آن و مشروط به این که بیمه گذار حق بیمه مندرج در جدول ذیل را پرداخت نموده باشد در رابطه با هر مورد خسارت اعلام شده، بیمه گر هزینه های لازم برای تامین منزل جایگزین برای بیمه گذار، خانواده و حیوانات خانگی وی را تا زمانی که منزل بیمه گذار در اثر وقوع تلف یا آسیب ناشی از عوامل ذیل قابلیت سکونت نداشته باشد، پرداخت خواهد کرد.

کلوز ۸ HR اسناد و مدارک

به موجب این الحاقیه و ضمن رعایت شرایط، استثنائات و مقررات مندرج در بیمه نامه یا ضامنه آن و مشروط به این که بیمه گذار حق بیمه مندرج در جدول ذیل را پرداخت نموده باشد بیمه گر هر نوع ادعای خسارت ناشی از تلف یا آسیب وارده به اسناد و مدارک (به غیر از وجه نقد) را که در اثر عوامل ذیل ایجاد شده باشند، جبران خواهد کرد:

- در داخل ساختمان اصلی منزل رخ داده باشد
- به صندوق امانات بانک یا گاو صندوق متعلق به وکیل یا مشاور حقوقی بیمه گذار در هر نقطه ای از جهان سپرده شده باشد.

FIC ۰۲۰	شرکت بیمه سامان شرایط عمومی طرح جامع بیمه منازل مسکونی	
تجدید نظر : ۰۰		
صفحه : ۴۲ از ۴۴		

○ درب‌ها

○ پنجره‌های بالای درب یا پنجره‌های زیر شیروانی

○ نورگیرها یا پنجره‌های سقفی

○ گلخانه‌ها

○ دکه یا خانه سرایداری

○ ایوان‌ها و بالکن‌ها

✓ سرامیک‌های نصب شده در آشپزخانه

✓ منصوبات و لوازم نصب شده در سرویسهای بهداشتی

خسارتهای مالی ناشی از حادثه تلف یا آسیب ناشی از موارد ذیل را پوشش نخواهد داد:

- به علت عیب ذاتی ناشی از طراحی اشتباه، مواد اولیه نامرغوب، ساخت یا نصب اشتباه لوله‌ها و سیستم فاضلاب.
- به علت سرمازدگی.
- به علت کرم خوردگی یا حیوانات موذی.
- به علت جویدن خراشیدگی، دریدن، یا کثیف کردن توسط حیوانات خانگی بیمه‌گذار.
- به علت شکست مکانیکی و الکتریکی یا خرابی.
- خسارت وارد به درب‌های ورودی، حصارها و فنس‌ها.
- خسارت وارد به مسیرهای ماشین‌رو، راهروها و پاسیوها مگر اینکه منزل بیمه‌گذار در همان زمان و به همان علت آسیب دیده باشد.
- به علت پوسیدگی خشک یا مرطوب یا به هر علت دیگر از جمله ورود آب به مرور زمان.

کلوز ۱۵ HR لوازم تزئینی

به موجب این الحاقیه و ضمن رعایت شرایط، استثنائات و مقررات مندرج در بیمه‌نامه یا ضمائم آن و مشروط به این که بیمه‌گذار، حق بیمه مندرج در جدول ذیل را پرداخت نموده باشد، لوازم تزئینی یا خسارت وارده به اموال بیمه شده در اثر اقدام به سرقت یا شکست حرز (شامل بالا رفتن از دیوار، شکستن قفل درب یا پنجره و ...)، مشروط به این که بیمه‌گذار مشخصات و ارزش تفکیکی این اموال را در هنگام صدور بیمه نامه (طبق فرم پیشنهاد پیوست بیمه نامه) به بیمه گر اعلام نموده باشد، تحت پوشش این بیمه نامه می باشد.

کلوز ۱۶ HR دارایی شخصی

به موجب این الحاقیه و ضمن رعایت شرایط، استثنائات و مقررات مندرج در بیمه‌نامه یا ضمائم آن و مشروط به این که بیمه‌گذار حق بیمه مندرج در جدول ذیل را پرداخت نموده باشد لوازم شخصی و پول چنانچه متعلق به بیمه‌گذار یا هر یک از اعضای خانواده (که اسامی آنها در بیمه نامه قید شده است) یا هر شخصی که مسئولیت قانونی وی با بیمه‌گذار است، باشد و آنها به طور شخصی آنها را مورد استفاده قرار دهند. بیمه‌گر تا سقف سرمایه مشخص شده در جدول مشخصات را در هر حادثه به بیمه‌گذار پرداخت خواهد کرد. سرمایه بیمه‌شده این بخش، بخشی از حد تعهد پوشش بیمه ااثاثیه بوده و تعهد مازادی بر آن نمی‌افزاید.

FIC۰۲۰	شرکت بیمه سامان	
تجدید نظر : ۰۰		
صفحه : ۴۳ از ۴۴		

موارد تحت پوشش :

لوازم شخصی و پول متعلق به بیمه‌گذار یا هر یک از اعضای خانواده (که اسامی آنها در بیمه نامه قید شده است) تا زمانی که:

- ۱- در محدوده مکانی مندرج در جدول مشخصات.
- ۲- در هر نقطه‌ای از جهان حداکثر تا ۶۰ روز از مدت بیمه که در جدول مشخصات مشخص شده باشد یا توسط بیمه‌گذار به بیمه‌گر اعلام شود.

استثنائات مربوط به اموال شخصی:

- ۱- فرانشیز : آنچنان که در جدول مشخصات درج شده است.
- ۲- مواردی که در استثنائات عمومی قید شده‌اند.
- ۳- تلف یا آسیب:

- منتج به پرداخت هزینه، بابت بازسازی هر نوع فیلم، دیسک، نوارکاست یا قیمت اطلاعات داخل آنها
- به علت یا طی فرایند تمیزکاری، سرویس‌های ادواری، تعمیر، دمنواژ، بازیابی، تغییرات، رنگ زدن یا شستن
- در اثر جویدگی، خراشیدگی، دریدن یا کثیف کردن توسط حیوانات خانگی بیمه‌گذار
- به علت کرم خوردگی یا حیوانات موذی
- در اثر سرقت یا اقدام به سرقت از یک وسیله نقلیه موتوری زمینی باشد مگر اینکه از چشم پنهان باشد، کلیه پنجره‌ها بسته و کلیه درها قفل شده باشد، از جمله بوت قفل باشد.
- وارد به اقلامی که تحت حفاظت، کنترل و مراقبت بیمه‌گذار یا هریک از اعضای خانواده نباشد.
- سرقت یا ارتکاب سرقت از اتاق هتل
- در نتیجه کاهش ارزش یا سایر انواع تلف و آسیب یا افزایش هزینه در پی حادثه‌ای که بیمه‌گذار بابت آن اعلام خسارت نموده است.
- به عنوان مثال: هزینه‌هایی که به منظور آماده کردن مدارک اعلام خسارت انجام می‌شود.
- ناشی از شکست مکانیکی یا الکتریکی یا خرابی باشد.
- ناشی از وسایل نقلیه موتوری زمینی باشد.
- خسارت وارد به قطعات، لوازم، ابزار، رادیوها، ضبط صوت‌ها، CD Player, DVD player, MP۳ و دستگاه‌های هدایت ماهواره‌ای (GPS, GPRS) به جز موارد مربوط به وسایل نقلیه زمینی مندرج در بند فوق
- خسارت وارد به هر نوع اموالی که به منظور کسب‌وکار، تجارت، حرفه و پیشه یا امور استخدامی به کار می‌رود.
- خسارت وارد به گیاهان و موجودات زنده
- خسارت وارد به اسناد و مدارک
- اموالی که هر شخصی به وسیله هر نوع پرداختی به دست آورده باشد و ثابت شود که جعلی، کاذب، فریبکارانه، نامعتبر، غیر قابل جمع‌آوری، غیر قابل بازخرید و وصول نشدنی است.
- مشخصاً در بخش دیگری از این بیمه‌نامه تحت پوشش قرار گرفته باشد
- خسارت وارد به رایانه یا تجهیزات رایانه‌ای به علت فقدان یا گم کردن یا فایل کردن اشتباه پرونده (Documents) یا اطلاعات (Data) ثبت شده در رایانه در اثر حادثه
- خسارت وارد به بلیط‌های بخت آزمایی یا لاتاری
- خسارت وارد به دوچرخه

FIC ۰۲۰	 شرکت بیمه سامان شرایط عمومی طرح جامع بیمه منازل مسکونی	
تجدید نظر : ۰۰		
صفحه : ۴۴ از ۴۴		

کلوز ۱۸ خسارت وارده به ائاثیه ناشی از حادثه

به موجب این الحاقیه و ضمن رعایت شرایط، استثنائات و مقررات مندرج در بیمه‌نامه یا ضمائم آن و مشروط به این که بیمه‌گذار حق بیمه مندرج در جدول ذیل را پرداخت نموده باشد، بیمه‌گر تلف یا آسیب وارده به ائاثیه بیمه شده به شرح مندرج در جدول مشخصات بیمه‌نامه را که ناشی از حادثه در محدوده منزل بیمه‌گذار باشد، جبران خواهد کرد مگر این که ناشی از یکی از موارد ذیل باشد:

- به علت خرابی یا شکست مکانیکی یا الکتریکی
- منتج به پرداخت هزینه، بابت بازسازی هر نوع فیلم، دیسک، نوارکاست یا قیمت اطلاعات داخل آنها
- به علت یا طی فرایند تمیزکاری، سرویس‌های ادواری، تعمیر، دمونتاژ، بازیابی، تغییرات، رنگ زدن یا شستن
- در اثر جویدگی، خراشیدگی، دریدن یا کثیف کردن توسط حیوانات خانگی بیمه‌گذار
- به علت کرم خوردگی یا حیوانات موذی
- وارد به مواد غذایی، آشامیدنی یا گیاهان که مشخصاً تحت بندهای یک الی ۱۱ بیمه ائاثیه تحت پوشش باشند.
- خسارت وارد به رایانه یا تجهیزات رایانه‌ای به علت:
 - فقدان یا گم کردن یا فایل کردن اشتباه پرونده‌ها (Documents) یا اطلاعات (Data) ثبت شده در رایانه در اثر حادثه
 - ویروسی شدن
 - آلودگی
 - کاهش ارزش یا سایر انواع تلف و آسیب یا افزایش هزینه در پی حادثه‌ای که بیمه‌گذار بابت آن اعلام خسارت نموده است. به عنوان مثال: هزینه‌هایی که به منظور آماده کردن مدارک اعلام خسارت یا اعلام درآمد از دست رفته در پی بروز صدمات جسمانی یا از کارافتادگی برای بیمه‌گذار، انجام می‌شود.
 - هنگامی رخ داده باشد که منزل تخلیه باشد یا در تصرف بیمه‌گذار نباشد.

تذکر: خسارت وارد به وسایط نقلیه تحت پوشش این بیمه نامه در شرایط زیر قابل رسیدگی خواهد بود :

- وسیله نقلیه در محل مورد بیمه بوده باشد.
- وسیله نقلیه بیمه نامه معتبر دیگری نداشته باشد.
- خسارت وارده در اثر یکی از خطرات مورد تعهد بیمه نامه بوده و ناشی از خود وسیله نقلیه نباشد.